

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava

Mestské zastupiteľstvo v Rožňave v súlade s ustanovením § 6 ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

vy d á va

toto Všeobecne záväzné nariadenie o postupoch a podmienkach pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava:

Úvodné ustanovenia

Toto všeobecne záväzné nariadenie určuje postupy a podmienky pri poskytovaní sociálnych služieb a úhradách za sociálne služby v meste Rožňava.

§1

Účel Všeobecne záväzného nariadenia

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „nariadenie“) upravuje rozhodovaciu pôsobnosť mesta voči fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu a ktorej mesto :

- a) poskytne sociálnu službu alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby uvedenú v § 2 tohto nariadenia
- b) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadilo alebo založilo na tento účel
- c) mesto v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá žiada o poskytovanie sociálnej služby alebo zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby touto fyzickou osobou poskytne alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby, ak je zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Mesto na základe výberu a žiadosti fyzickej osoby požiada neverejného poskytovateľa sociálnej služby o poskytnutie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je na ňu odkázaná, neverejný poskytovateľ sociálnej služby je povinný uzatvoriť s touto fyzickou osobou zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak poskytuje sociálnu službu, na ktorú je táto fyzická osoba odkázaná a má voľné miesto na poskytovanie sociálnej služby. Povinnosť podľa prvej vety sa nevzťahuje na neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk.

§ 2

Druhy poskytovaných sociálnych služieb

Mesto Rožňava (ďalej len „mesto“) vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti **poskytuje** v zmysle zákona o sociálnych službách tieto druhy sociálnych služieb :

1. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú :

- a) domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),
- b) požičiavanie pomôcok

2. podporné služby, ktorými sú :

- a) odľahčovacia služba,
- b) poskytovanie sociálnej služby v dennom centre
- c) poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
- d) poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny
- e) pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností

3. sociálne služby krízovej intervencie:

- terénna sociálna služba krízovej intervencie

4. poskytovanie sociálnej služby v zariadení, ktorým je:

- komunitné centrum

Mesto v rozsahu svojej pôsobnosti a na základe výberu fyzickej osoby prostredníctvom iných verejných a neverejných poskytovateľov s finančnou podporou poskytovania sociálnej služby z verejných prostriedkov za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách, **zabezpečuje** poskytovanie sociálnej služby :

- a) v zariadení pre seniorov
- b) v zariadení opatrovateľskej služby
- c) v dennom stacionári
- d) opatrovateľskej služby
- e) v nízkoprahovom dennom centre
- f) prepravnej služby
- g) odľahčovacej služby

Mesto v zmysle § 8 ods. 4 zákona o sociálnych službách a na základe vydaného právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, v rozsahu svojej pôsobnosti poskytne fyzickej osobe sociálnu službu alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby podľa poradia.

Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

1. Mesto vo svojej pôsobnosti rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a o odkázanosti na opatrovateľskú službu.

2. Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

3. Na základe zdravotného a sociálneho posudku mesto vyhotoví **posudok o odkázanosti** na sociálnu službu, ktorý obsahuje:

a) *stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby,*

b) *zoznam úkonov sebaobsluhy, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít podľa prílohy č.4, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich rozsah vyjadrený predpokladaným rozsahom hodín v rámci určeného rozpätia podľa prílohy č. 3 písm. B,*

c) *návrh druhu sociálnej služby s prihliadnutím na potreby a návrhy fyzickej osoby, ktorá požiadala o poskytnutie sociálnej služby,*

d) *určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu*

Tento posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom pre mesto na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Ak fyzická osoba naďalej má záujem o poskytovanie sociálnej služby môže podať mestu písomnú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby alebo sa priamo obráti na poskytovateľa sociálnej služby. Súčasťou žiadosti je aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

4. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mesto použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zák. č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou (§92 ods. 9 zákona o sociálnych službách).

5. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, podať žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby alebo udeliť súhlas na poskytnutie sociálnej služby aj na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť, uzatvoriť zmluvu alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.

6. Posudková činnosť sa nemusí vykonať, ak sa bude poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby za podmienky, že sa jej bude poskytovať pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách.

7. Posudková činnosť na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach sa nevykonáva u fyzickej osoby v dobe, počas ktorej jej bolo súdom uložené ochranné liečenie, ochranná výchova, ochranný dohľad alebo umiestnenie v detenčnom ústave až do skončenia vykonávania týchto ochranných opatrení v zmysle § 61 ods. 3 zákona o sociálnych službách.

§ 4

Povinnosti prijímateľa sociálnej služby

1. Prijímateľ sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) a fyzické osoby uvedené v § 73 ods. 10 zákona o sociálnych službách sú povinní mestu písomne preukázať výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na platenie úhrady za sociálnu službu a v prípade potreby umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku. Ak si nesplní túto povinnosť, mesto rozhodne o povinnosti tejto fyzickej osoby platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v celom rozsahu v zmysle § 93 ods.4 zákona o sociálnych službách.

2. Prijímateľ je povinný mestu písomne oznámiť do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na platenie úhrady za sociálnu službu.

3. Ak fyzickej osobe nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na manžela, manželku, zaopatrené plnoleté deti, rodičov alebo osoby, ktoré majú voči žiadateľovi o sociálnu službu vyživovaciu povinnosť. Ak medzi mestom a týmito osobami nedôjde k uzatvoreniu zmluvy o platení úhrady za sociálnu službu, mesto rozhodne o povinnosti týchto osôb platiť úhradu a o výške úhrady v súlade s § 73 ods.10 13 zákona o sociálnych službách.

4. Ak fyzickej osobe nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani manželovi, manželke, zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka mesta, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve v zmysle § 73 ods. 14 zákona o sociálnych službách.

5. Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytnutie sociálnej služby alebo prijímateľ, sú povinní na výzvu mesta zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom zdravotníckym pracovníkom. Ak sa fyzické osoby uvedené tohto posúdenia nezúčastnia, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví, alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.

§ 5

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje terénnou formou v domácom prostredí fyzickej osoby s trvalým pobytom v meste Rožňava.

2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č.4 zákona o sociálnych službách.

3.Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v byte fyzickej osoby a môže byť poskytovaná prostredníctvom opatrovateľskej služby mesta, prostredníctvom iného verejného poskytovateľa alebo neverejného poskytovateľa.

4.Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby, ktoré sa dohodnú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

5. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:

a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,

b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zák.č.447/2008 Z .z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu s výnimkou, ak sa tejto osobe poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovacia služba, alebo ak sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,

c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa zák. č. 447/2008 Z .z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu,

d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

e) ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení,

f) s vážnymi psychickými poruchami, ktorá by svojim konaním a správaním mohla ohrozovať iné fyzické osoby.

6. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti fyzickej osoby v pracovných dňoch v pracovnej dobe spravidla od 7,30 hod. - do 15,30 hod. prostredníctvom opatrovateľov, s ktorými mesto uzatvára pracovnú zmluvu. Začiatok a koniec pracovného času v jednotlivých dňoch si môže opatrovateľ zvoliť sám v súlade s potrebami prijímateľa.

§ 6

Všeobecné podmienky pre poskytovanie opatrovateľskej služby

1.Mesto si vyhradzuje právo voľby opatrovateľa k prijímateľovi. Opatrovateľov u prijímateľa je možné strieďať podľa potreby, aby bol každý opatrovateľ rovnako vytiažený.

2. Donáška jedného nákupu sa zabezpečuje maximálne z dvoch obchodov, ktoré sú najbližšie k bydlisku prijímateľa. Nákupy a ostatné úkony starostlivosti o svoju domácnosť sa poskytujú výhradne pre potreby prijímateľa a nie pre rodinných príslušníkov.

3. V prípade dovolenky alebo práceneschopnosti opatrovateľov sa opatrovateľská služba zabezpečuje podľa personálnych možností opatrovateľskej služby a za spoluúčasti rodinných príslušníkov.

4. Ak fyzická osoba, ktorej je poskytovaná opatrovateľská služba, opakovane znevažuje alebo inak útočí na osobu opatrovateľa, mesto ukončí výkon opatrovateľskej služby odstúpením od zmluvy.

§ 7

Spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu poskytovaných sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a dohľadu v prepočte na 21 pracovných dní, respektíve 30 kalendárnych dní v mesiaci.

2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí fyzická osoba podľa skutočného rozsahu poskytnutých sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a dohľadu za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla.

3. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby a výška úhrad za jednotlivé úkony opatrovateľskej služby je uvedená v prílohe č.1 tohto nariadenia.

4. Celková úhrada za opatrovateľskú službu sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.

5. Fyzická osoba je povinná zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca formou priamej platby do pokladne Mestského úradu v Rožňave.

6. V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu a v prípade hrubého porušenia dobrých mravov, ktoré narúša občianske spolužitie, ktorého sa dopustí manžel, manželka, plnoleté dieťa alebo rodič prijímateľa sociálnej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby, mesto môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade so zmluvnými podmienkami o poskytovaní sociálnej služby.

7. Za zmenu skutočnosti, ktorá má rozhodujúci vplyv na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, sa nepovažuje zníženie pravidelného príjmu alebo zvýšenie pravidelného príjmu najviac o sumu päť eur v zmysle § 72a ods.4 zákona o sociálnych službách.

8. Ďalšie podmienky spôsobu určenia výšky úhrady, podmienky vrátenia zaplatenej úhrady, podmienky jej zúčtovania a lehotu na jej zúčtovanie za poskytovanú opatrovateľskú službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby.

§ 8

Požičiavanie pomôcok

1. Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

2. Pomôcka sa môže požičiavať fyzickým osobám na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia, formou peňažného príspevku na zaobstaranie pomôcky podľa osobitného predpisu (Zákon č. 447/2008 Z. z.) z iných zdrojov alebo do doby trvania podmienok pre poskytovanie pomôcky.

3. Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím preukazuje odkázanosť na pomôcku posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov zdravotného postihnutia.

4. Požičiavanie pomôcok je možné poskytnúť aj prijímateľom opatrovateľskej služby v rámci skvalitnenia poskytovanej opatrovateľskej služby najmä v oblasti sebaobslužných úkonov.

§ 9

Spôsob určenia úhrady za požičiavanie pomôcok

1. Úhradu za požičiavanie pomôcok platí fyzická osoba podľa cenníka v prílohe č.2 tohto nariadenia, v ktorom sú stanovené výšky úhrad za jednotlivé pomôcky.

2. Ďalšie podmienky požičiavania pomôcok, výšku a spôsob úhrady, podmienky vrátenia zaplatenej úhrady, podmienky jej zúčtovania a lehotu na jej zúčtovanie za požičiavanie upravuje zmluva o požičaní pomôcky.

§ 10

Odl'ahčovacia služba

1. Odl'ahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a poberá peňažný príspevok za celodenné opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z. z., počas obdobia, kedy nemôže opatrovanie vykonávať.

2. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpané dni v kalendárnom roku nemožno preniesť do nasledujúceho roku.

3. Fyzická osoba, ktorá opatruje má možnosť čerpať si voľno aj po jednotlivých dňoch, nie však po hodinách. Aj časť dňa sa považuje za celý deň.

4. Odl'ahčovacia služba môže byť fyzickej osobe na základe jej výberu poskytovaná terénnou formou sociálnej služby, ambulantnou formou sociálnej služby alebo pobytovou formou sociálnej služby v rozsahu najmenej 12 hodín denne.

5. Ak má fyzická osoba, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím záujem o poskytovanie odl'ahčovacej služby, je povinná o túto službu mesto písomne požiadať v dostatočnom časovom predstihu najmenej mesiac pred poskytnutím odl'ahčovacej služby. Následne fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podáva mestu písomnú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v prípade poskytovania opatrovateľskej služby.

6. Podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím pre účely poskytnutia odľahčovacej služby, je posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.

7. Podmienky poskytovania odľahčovacej služby, výšku a spôsob úhrady upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

8. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odľahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby a v súlade s týmto nariadením.

§ 11

Spôsob a výška úhrady za poskytovanú odľahčovaciu službu

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odľahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby v súlade s týmto nariadením.

2. V prípade, že odľahčovacia služba je fyzickej osobe poskytovaná formou opatrovateľskej služby, spôsob a výška úhrady sa určí podľa §7 tohto nariadenia. Úhrada za odľahčovaciu službu, ktorá je poskytovaná v pracovných dňoch fyzickej osobe formou opatrovateľskej služby po 15.00 hod. sa zvyšuje o 1,50 € za každú začatú hodinu.

3. V prípade, že odľahčovacia služba je poskytovaná fyzickej osobe ambulantnou formou v zariadení alebo pobytovou formou v zariadení, spôsob a výška úhrady sa určí za podmienok stanovených príslušným zariadením sociálnej služby podľa typu poskytovanej sociálnej služby (zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár).

§ 12

Denné centrum

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

2. V dennom centre sa poskytuje :

- a) sociálne poradenstvo a
- b) zabezpečuje záujmovú činnosť.

3. V dennom centre sa poskytujú sociálne služby bez úhrady (bezodplatne).

4. Mesto poskytuje sociálne služby v Dennom centre na Štítnickej ul. č. 5 v Rožňave.

§13

Práčovňa

1. V práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva:
 - a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
 - c) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.
2. Mesto prevádzkuje práčovňu v priestoroch mesta na Krátkej ul. č. 30.
3. Prevádzková doba, výška úhrady za poskytované služby, povinnosti zodpovedných osôb, ktorí zabezpečujú prevádzku ako aj povinnosti užívateľov práčovne sú upravené internou smernicou mesta schválenou štatútom mesta.

§ 14

Stredisko osobnej hygieny

1. V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny :
 - a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
 - c) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.
2. Prijímateľ je povinný zabezpečiť si vlastné hygienické potreby.
3. Mesto prevádzkuje stredisko osobnej hygieny v priestoroch mesta na Krátkej ul. č. 30 a v priestoroch sociálnych bytov na Rožňavskej bani č. 175.
4. Prevádzková doba, výška úhrady za poskytované služby, povinnosti zamestnancov, ktorí zabezpečujú prevádzku ako aj povinnosti užívateľov práčovne sú upravené internou smernicou mesta schválenou štatútom mesta.

§ 15

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby.

§ 16

Terénna sociálna služba krízovej intervencie

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a), b), d), g) až i) zákona o sociálnych službách a jej obsahom je činnosť zameraná na vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.
2. Mesto poskytuje terénnu sociálnu službu krízovej intervencie prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov na základe platnej registrácie poskytovateľov sociálnych služieb.

§ 17

Komunitné centrum

1. V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. h) zákona o sociálnych službách.
 - a) poskytuje**
 1. základné sociálne poradenstvo,
 2. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
 3. pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
 - b) vykonáva preventívnu aktivitu,**
 - c) zabezpečuje záujmovú činnosť.**
2. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.
3. Odborné činnosti uvedené v odseku 1 písm. a) možno poskytovať ambulantom sociálnou službou prostredníctvom komunitného centra a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu
4. Mesto prevádzkuje komunitné centrum v priestoroch mesta na Krátkej ul. č. 30 na základe platnej registrácie poskytovateľov sociálnych služieb.

§ 18

Prechodné ustanovenia

1. Opatrovateľskú službu môže vykonávať fyzická osoba ak spĺňa stanovené podmienky dosiahnutého vzdelania v zmysle § 84 odsek 9 podľa zákona o sociálnych službách účinného od 1.marca 2012. Podmienky vykonávania opatrovateľskej služby nie je povinná spĺňať fyzická osoba, ktorá k 29.februáru 2012 dovŕšila vek 55 rokov a vykonávala opatrovanie najmenej tri roky podľa § 110b zákona o sociálnych službách účinného od 1.marca 2012.

2. Fyzická osoba, ktorá sa na základe právoplatného rozhodnutia vydaného do 29.februára 2012 považuje za odkázanú na sociálnu službu v zariadení pre seniorov a po 29.februári 2012 nespĺňa podmienky odkázanosti na túto sociálnu službu podľa § 35 a táto sociálna služba sa jej k 29.februáru 2012 neposkytuje, sa považuje za odkázanú na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a na opatrovateľskú službu podľa zákona o sociálnych službách od 1.marca 2012.

3. Na účely platenia za poskytovanú sociálnu službu sa pri zisťovaní príjmu a pri prehodnocovaní príjmu fyzických osôb, ktorým sa začala sociálna služba poskytovať najneskôr do 31. decembra 2013, postupuje do 30. júna 2014 podľa zákona účinného do 31. decembra 2013. Ak bola žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podaná do 31.decembra 2013 a sociálna služba sa nezačala poskytovať do 31.decembra 2013, postupuje sa pri zisťovaní príjmu a pri prehodnocovaní príjmu podľa § 72a zákona o sociálnych službách účinného od 1. januára 2014.

4. Lekársky posudok vydaný do 31. decembra 2013 sa považuje za zdravotný posudok podľa § 110u zákona o sociálnych službách účinného od 1. januára 2014.

§ 19

Všeobecné ustanovenia

Pri poskytovaní sociálnych služieb sa primerane použije zákon č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, zákon č.71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č.36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov a zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

§ 20

Záverečné ustanovenia

1/ Všeobecne záväzným nariadením mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava bolo schválené dňa 26.4.2012 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 109/2012 a nadobudlo účinnosť dňom 1.7.2012.

2/ Zmeny alebo doplnky tohto Všeobecne záväzného nariadenia mesta schvaľuje Mestské zastupiteľstvo v Rožňave 3/5 väčšinou hlasov prítomných poslancov.

3/ Týmto všeobecne záväzným nariadením sa ruší VZN mesta Rožňava o poskytovaní opatrovateľskej služby a o úhradách za opatrovateľskú službu v meste Rožňava schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č.284/2009 zo dňa 29. 10. 2009 a VZN mesta Rožňava o poskytovaní starostlivosti a o spôsobe určenia úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Rožňava schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č.125/2007 zo dňa 28.6.2007.

4/ Zmena Všeobecne záväzného nariadenia bola schválená dňa 02.08.2012 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 212/2012 s účinnosťou 15-tym dňom od vyvesenia na úradnej tabuli.

- 5/ Zmena a doplnenie Všeobecne záväzného nariadenia bola schválená dňa 27.09.2012 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 233/2012, ktoré nadobúda platnosť dňom vyvesenia na úradnej tabuli mesta Rožňava a účinnosť od 1.11.2012.
6. Zmeny a doplnenie Všeobecne záväzného nariadenia boli schválené dňa 24.4.2014 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 63/2014.
7. Zmeny a doplnenie tohto všeobecne záväzného nariadenia boli schválené dňa 26. 4. 2018 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 55/2018.

Pavol Burdiga
primátor mesta

Výška úhrady za opatrovateľskú službu

1. Sebaobslužné úkony

a) *Hygiena*

1. osobná hygiena – hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov) 0,22 EUR/deň

2. celkový kúpeľ – hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte) 0,27 EUR/deň

b) *Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu* 0,22 EUR/deň

1. porciovanie stravy
2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)
3. kŕmenie a pomoc pri pití

c) *Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva*

1. sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní, obliekaní, účelná očista po toalete sprievod z toalety 0,22 EUR/deň

2. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy a močovej fľaše, ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením, nasadenie a výmena plienky 0,27 EUR/deň

d) *Obliekanie, vyzliekanie* 0,22 EUR/deň

1. výber oblečenia, rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb
2. obliekanie, obúvanie
3. vyzliekanie, vyzúvanie

e) *Mobilita, motorika*

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch), pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko 0,24 EUR/deň

2. polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi (uchopenie lyžičky, zapínanie gombíkov), obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby 0,22 EUR/deň

f) *Dodržiavanie liečebného režimu*

1. nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí 0,34 EUR/deň

2. kontrola glykémie glukomerom, odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty, aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu), polohovanie 1,00 EUR/deň

2.Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

a) nákup potravín a iného spotrebného tovaru	0,37 EUR/deň
b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla	0,55 EUR/deň
c) donáška jedla do domu	0,27 EUR/deň
d) umytie riadu	0,17 EUR/deň
e) bežné upratovanie v domácnosti	1,30 EUR/deň
- vykonáva sa v miestnosti obývanej opatrovanou osobou, kuchyni, WC, kúpeľni a v chodbe priľahlej k týmto miestnostiam	
f) obsluha bežných domácich spotrebičov	0,05 EUR/deň
g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie)	0,43 EUR/deň
h) starostlivosť o lôžko	0,17 EUR/deň
i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby	0,10 EUR/deň
j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie	0,70 EUR/deň
k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb)	0,27 EUR/deň

3.Základné sociálne aktivity

a) <i>sprievod</i>	0,43 EUR/deň
1. na lekárske vyšetrenie	
2. na vybavenie úradných záležitostí	
3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania	
4. pri záujmových činnostiach	
b) <i>predčítanie</i> pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní	0,86 EUR/deň
c) <i>sprostredkovanie komunikácie</i> pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť alebo je hluchoslepá najmä pri nakupovaní a pri záujmových činnostiach	0,86 EUR/deň

4.Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

a) potreba dohľadu v určenom čase	0,44 EUR/hod.
b) potreba nepretržitého dohľadu	1,20 EUR/hod.

Príloha č.2

Cenník

Výška úhrady za požičiavanie pomôcok

Názov pomôcky	€/deň	€/mes.
Toaletné kreslo s nádobou	0,15 €	4,00 €
Jedálny podnos na posteľ	0,10 €	2,50 €
Mobilná sprchovacia stolička	0,15 €	4,00 €
Sprchová stolička s operadlom	0,05 €	1,00 €
Sedačka do sprchového kútu	0,05 €	1,00 €
Sedačka do vane závesná	0,05 €	1,00 €
Pevné, skladacie chodítko	0,07 €	1,50 €
Francúzska barla	0,03 €	0,50 €
Palica nastaviteľná	0,03 €	0,40 €
Tlakomer	0,15 €	4,00 €
Dávkovač liekov	bezodplatne	bezodplatne