

Výkon terénnej sociálnej práce v meste Rožňava zabezpečujú 4 terénni sociálni pracovníci (z toho je jeden kmeňovým zamestnancom mesta) a 1 terénny pracovník. Mesto pre zabezpečenie aktivít a úkonov spojených s realizáciou terénnej sociálnej práce v meste už dlhodobo využíva možnosť zapojenia sa do Národného projektu Terénna sociálna práca v obciach, ktorý sa realizuje v rámci Operačného programu Ľudské zdroje a prostredníctvom ktorého zamestnáva terénnych sociálnych pracovníkov. Trvanie projektu je od **01.04.2016** do **30.06.2019**.

Hlavnými **cieľmi výkonu terénnej sociálnej práce** v Rožňave (v prostredí marginalizovanej rómskej komunity – lokality: severná časť mesta a mestská časť Rožňavská Baňa) sú najmä:

- sociálne začlenenie a prevencia sociálneho vylúčenia,
- zmiernenie (odstránenie) negatívnych dôsledkov a rizík rôznych životných a problematických situácií sociálne vylúčených,
- zmiernenie nerovnosti a odlišností, vrátane nerovného prístupu k vzdelaniu, sociálnej ochrane, bývaniu, zdravotnej starostlivosti, uplatneniu sa na trhu práce,
- priblíženie ťažko dostupných služieb pre klientov, rodiny, komunitu,
- rozvoj/znovunadobudnutie sociálnych kompetencií klienta.

Cieľové skupiny:

- marginalizované skupiny, vrátane Rómov,
- jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením,
- rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohohodetné rodiny,
- nízkopríjmové domácnosti,
- osoby so zdravotným postihnutím,
- deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby,
- znevýhodnení uchádzači o zamestnanie,
- deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- seniori
- osoby bez prístrešia

Terénni sociálni pracovníci mesta Rožňava sa v spolupráci s klientom usilujú o:

- zvýšenie sociálnych kompetencií klienta,
- sprostredkovanie služby a aktivít dostupných klientovi,
- minimalizáciu rizík podmienených sociálne znevýhodneným prostredím,
- rozvíjanie spolupráce s ďalšími zainteresovanými subjektmi (sieťovanie).

- v oblasti *bývania*:

- udržať existujúce bývanie (vyjednávanie splátkových kalendárov; vyjednávanie s vlastníckmi domov, exekútormi),
- pomoc pri vybavovaní dávok /PnB/, ktoré klient nepoberá a pritom má na nich nárok,
- pomoc s hľadaním náhradného bývania,

- pomoc pri uzatváraní, resp. spísaní nájomnej zmluvy a pod.
 - riešenie krízových situácií.
- v oblasti **financií**:
- poskytovanie poradenstva, vysvetľovanie a objasňovanie dôsledkov využívania nevýhodných pôžičiek,
 - v prípade potreby spolupráca s Políciou SR,
 - vysvetľovanie nebezpečnosti vysoko úročených pôžičiek od najrôznejších spoločností,
 - poradenstvo ako hospodáriť s financiami,
 - TSP vedie klientov k prijatiu zodpovednosti za platenie záväzkov - nájomné, služby spojené s užívaním bytu a podobne, spolupracuje so samosprávami a vlastníkmi bytov,
 - v prípade potreby vyjednáva a navrhuje splátkové kalendáre, rokuje s veriteľmi a exekútormi,
 - poradenstvo, súčinnosť a pomoc v konaní o oddĺžení (osobný bankrot).
- v oblasti **zamestnanosti**:
- podpora pri vyhľadávaní zamestnania (pomoc s vyplňovaním formulárov a s písaním žiadostí a životopisov),
 - podpora pri vyhľadávaní kurzov k zvyšovaniu funkčnej gramotnosti, motivačných programov, rekvalifikačných kurzov – spolupráca s UPSVAR,
 - TSP informuje klientov o vplyvu a rizikách nezamestnanosti, riziku práce "na čierno" a pod.,
 - sprostredkovanie kontaktu s možným zamestnávateľom (skenovanie, mailovanie, telefonovanie),
 - TSP motivuje klientov k získaniu a na udržaniu zamestnania ,
 - pri strate zamestnania alebo dlhodobej nezamestnanosti vyhľadáva TSP spoločne s klientom najlepšie možnosti, ako uspieť na trhu práce.
- v oblasti **vzdelávania a školy**:
- TSP vytvára priestor pre spoluprácu školy s klientmi a opačne,
 - snaží sa vyjednávať s klientmi možnosti ďalšieho rozvoja ich detí,
 - pomáha rodinám, v ktorých nie sú podmienky na domácu prípravu detí do školy,
 - aktívne v spolupráci s rodičmi a školu rieši záškoláctvo
 - spolupracuje s UPSVaR (najmä pri riešení nepravidelnej šk. dochádzky)
 - poskytuje rodičom detí záškolákov poradenstvo

Ďalšie činnosti TSP mesta Rožňava: depistáž, monitoring terénu, šetrenia sociálnych, majetkových, rodinných a ekonomických pomerov v prirodzenom rodinnom prostredí klienta, spísanie správ o povesti pre súd, políciu a pod., sprievod vybraných (najmä zdravotne postihnutých) klientov na vyšetrenia k lekárom, na úrady, konzultácie s lekármi, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klientov, najmä v odvolacích konaniach a pred súdom, výkon funkcie opatrovníka (kolízny, procesný), asistencia pri sociálnej rehabilitácii, aktívna spolupráca s inými odbormi mestského úradu (odbor školstva a pod.), inštitúciami, nadáciami, organizáciami v meste a rôznymi poskytovateľmi soc. služieb, vrátane ostatných pracovísk TSP v okrese.

Počet evidovaných klientov v rámci projektu Terénna sociálna práca v obciach

(od 01.04.2016 – 30.06.2019) v meste Rožňava je k obdobiu február/2019 : **457 klientov** (154 mužov a 303 žien), pričom počet klientov mesačne stúpa. Každý klient má vytvorený samostatný spis v ktorom sa zaznamenávajú poskytnuté intervencie a jeho osobná anamnéza.

Stredisko osobnej hygieny a práčovne

Mesto zabezpečuje prevádzku strediska osobnej hygieny a práčovne s cieľom pomôcť odkázaným občanom pri zvýšení hygienickej úrovne a dodržiavaní čistoty.

V stredisku osobnej hygieny je priestor na vykonávanie nevyhnutnej osobnej hygieny človeku, ktorý nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšil dôchodkový vek. Okrem sprchy má možnosť oparať si šatstvo, vybrať si v charitatívnom šatníku obuv alebo šatstvo za symbolické ceny. Celú prevádzku SOHaP zabezpečujú pracovníci TSP.

Cenník SOHaP na Krátkej 30

Pranie – cena za jedno pranie bez poskytnutia pracieho prášku v malej pračke (6kg) = 0,80 €,

s poskytnutím pracieho prášku = 1,30 €.

Cena za jedno pranie v priemyselnej pračke (15kg) = 1,6 €

S poskytnutím pracieho prášku = 2,6 €

K dispozícii sú dve malé automatické pračky (po 6 kg bielizne) a jedna priemyselná pračka (na 15 kg bielizne), ktoré sa využívajú denne.

Sprchovanie – deti do 8 rokov zadarmo v sprievode rodičov

deti od 8 do 16 rokov = 0,25 €

deti od 16 rokov a dospelí = 0,50 €