

## **Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2017**

Za rok 2017 bolo v centrálnej evidencii sťažností, ktorá sa vedie na Útvare hlavnej kontrolórky mesta Rožňava zaevidovaných 7 sťažností v zmysle zákona č.9/2010 o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a 2 petície v zmysle zákona 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

### Prijaté boli nasledujúce sťažnosti :

- 1.Sťažnosť na čistenie ulíc od snehu v meste Rožňava – sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
2. Sťažnosť na neodhrnutý sneh na Jasnej ulici – sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
3. Sťažnosť na zamestnankyňu mesta Rožňava z dôvodu zamietnutia žiadosti o pridelenie malometrážneho bytu – sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
- 4.Sťažnosť na neprofesionálne orezanie stromov- sťažnosť postúpená na vybavenie Technickým službám mesta Rožňava, prešetrená ako neopodstatnená.
5. Sťažnosť na zamestnanca mesta Rožňava- sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
6. Sťažnosť na zlý stav prístupovej komunikácie k starému cintorínu, na neodvážanie KO zo severnej časti mesta, nemonitorovanie Hornocintorínskej ulice príslušníkmi mestskej polície – sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.

### V roku 2016 boli na Mestský úrad v Rožňave doručené tri petície občanov.

1. Petícia za zariadenie zásad umiestňovania telekomunikačných zariadení pri najbližšej zmene územného plánu – petíciu prerokovalo mestské zastupiteľstvo dňa 27.4.2017, petíciu MZ vyhovel.
2. Petícia za opravu prístupovej cesty s asfaltovým povrchom na Záhradníckej ulici – požiadavka občanov bude riešená prostredníctvom odborných komisií v roku 2018. V prípade odsúhlasenia požiadaviek bude oprava cesty zahrnutá do rozpočtu mesta na rok 2018.

Na Mestský úrad v Rožňave bolo ďalej doručených, alebo spísaných do zápisnice ďalších 15 podaní označených ako sťažnosť, žiadosť, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. Podania sa prešetrovali a boli vybavené v zákonom stanovenej lehote ako iné podania.

Sťažnosti sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov Mestského úradu v Rožňave a pracovníkmi MsÚ.