



M E S T O R O Ž Ň A V A

Pre zasadnutie
Mestského zastupiteľstva
v Rožňave dňa 2.08.2012

K bodu rokovania číslo:

Názov správy:

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava – návrh na zmenu

Predkladá: Darina Repaská prednostka MsÚ	<u>Návrh na uznesenie:</u> Mestské zastupiteľstvo v Rožňave
Prerokované :	A/ s c h v a ľ u j e Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava
Vypracoval : Ing. Katarína Valková Katarína Zagibová	U k l a d á A/ zabezpečiť zverejnenie schváleného VZN na úradnej tabuli a na internetovej stránke mesta
Materiál obsahuje: Dôvodovú správu Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava – návrh na zmenu Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava – platné a účinné	
Kontrolu zákonnosti a správnosti návrhu na uznesenie vykonali : JUDr. K. Balážová JUDr. E. Mihaliková	
	Z: prednostka MsÚ T: do 15 dní po schválení v MZ B/ n e s c h v a ľ u j e

Dôvodová správa

Dňom 29.06.2012 nadobudol účinnosť zákon č.185/2012 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č.95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým **sa v článku V. tohto zákona mení zákon č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č.317/2009 Z.z., nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č.332/2010 Z.z., zákona č.551/2010 Z.z a zákona č.50/2012 **takto:**

1. *V § 72 ods. 2 prvej vete sa slová „ekonomicky oprávnených nákladov, ak sa v druhej vete neustanovuje inak „ nahrádzajú slovami „ekonomicky oprávnených nákladov“ a vypúšťajú sa druhá a tretia veta.*
2. *V § 110c sa vypúšťa odsek 4 - obec alebo vyšší územný celok sú povinné určiť vo všeobecne záväznom nariadení sumu úhrady podľa § 72 ods. 2 najneskôr do 30. júna.*

§ 110c odsek 4 zákona č. 50/2012 Z.z. s účinnosťou od 1.7.2012 znie: „**Mesto je povinné určiť** vo VZN sumu úhrady podľa § 72 odsek 2 najneskôr **do 30.júna 2012**. To znamená, že mesto určí sumu úhrady za sociálnu službu poskytovanú fyzickej osobe tak, aby bola najmenej vo výške 50% priemerných ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby za predchádzajúci rozpočtový rok“

Zákonom č.185/2012 Z.z. sa táto **povinnosť mesta zvýšiť úhrady najmenej vo výške 50 %** priemerných ekonomicky oprávnených nákladov **vypúšťa**. Preto je potrebné schváliť zmeny VZN, ktoré sa týkajú úhrady:

- § 7 VZN - Spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu
- § 9 VZN – Spôsob určenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby
- § 10 VZN – Výška úhrady za poskytované služby v zariadení opatrovateľskej služby
- Príloha č. 1 VZN – Výška úhrady za opatrovateľskú službu

Ostané § VZN ostávajú nezmenené.

Sadzby úhrady za poskytované služby sme ponechali vo výške, ktorá bola platná do 30.06.2012, tieto predstavujú 10-15% nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby.

Odbor sociálnych vecí plánuje do septembrového zasadnutia MZ pripraviť návrh na zvýšenie poplatkov na úroveň 20-30% nákladov spojených s poskytovaním opatrovateľskej služby, z dôvodu, že doteraz platná výška poplatkov je vzhľadom na vysoké náklady dosť nízka. Všetky náklady spojené s poskytovaním sociálnych služieb odpočítané od úhrady od klientov financuje mesto z vlastného rozpočtu.

Návrh na zmenu

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava

Mestské zastupiteľstvo v Rožňave v súlade s ustanovením § 6 ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle **zákona č. 448/2008 Z. z.** o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

v y d á v a

toto všeobecne záväzné nariadenie o postupoch a podmienkach pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava:

Úvodné ustanovenia

Toto všeobecne záväzné nariadenie určuje postupy a podmienky pri poskytovaní sociálnych služieb a úhradách za sociálne služby v meste Rožňava.

§1

Účel Všeobecne záväzného nariadenia

Toto všeobecne záväzné nariadenie upravuje rozhodovaciu pôsobnosť mesta voči fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu a ktorej mesto :

- a) poskytne sociálnu službu alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby uvedenú v §2
- b) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadilo alebo založilo na tento účel
- c) mesto v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby touto fyzickou osobou poskytne sociálnu službu, ak je zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Ak mesto na základe výberu fyzickej osoby požiada neverejného poskytovateľa sociálnej služby o poskytnutie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je na ňu odkázaná, neverejný poskytovateľ sociálnej služby je povinný uzatvoriť s touto fyzickou osobou zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak poskytuje sociálnu službu, na ktorú je táto fyzická osoba odkázaná a má voľné miesto na poskytovanie sociálnej služby. Povinnosť podľa prvej vety sa nevzťahuje na neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk.

§ 2

Druhy poskytovaných sociálnych služieb

Mesto Rožňava vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti **poskytuje** v zmysle zákona o sociálnych službách tieto druhy sociálnych služieb :

1. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú :

- a) opatrovateľská služba,
- b) zariadenie opatrovateľskej služby

2. podporné služby, ktorými sú :

- a) odľahčovacia služba,
- b) denné centrum,
- c) práčovňa,
- d) stredisko osobnej hygieny

Mesto v rozsahu svojej pôsobnosti a na základe výberu fyzickej osoby prostredníctvom iných verejných a neverejných poskytovateľov v zmysle zákona o sociálnych službách **zabezpečuje** poskytovanie sociálnej služby:

- a) v zariadení pre seniorov
- b) v zariadení opatrovateľskej služby
- c) v dennom stacionári
- d) opatrovateľskej služby
- e) prepravnej služby
- f) odľahčovacej služby

§ 3

Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

1. Mesto vo svojej pôsobnosti rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a odkázanosti na opatrovateľskú službu.

2. Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

3. Na základe lekárskeho a sociálneho posudku mesto vyhotoví **posudok o odkázanosti** na sociálnu službu, ktorý obsahuje:

- a) *stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby,*
- b) *znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,*
- c) *návrh druhu sociálnej služby,*
- d) *určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu*

Tento posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom pre mesto na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Ak fyzická osoba naďalej má záujem o poskytovanie sociálnej služby, je povinná podať mestu písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Súčasťou žiadosti je aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

4. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mesto použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zák. č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou (§92 ods. 9 zákona o sociálnych službách).

5. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, podať žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby alebo udeliť súhlas na poskytnutie sociálnej služby aj na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť, uzatvoriť zmluvu alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.

6. Posudková činnosť sa nemusí vykonať, ak sa bude poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby za podmienky, že sa jej bude poskytovať pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách.

§ 4

Povinnosti prijímateľa sociálnej služby

1. Prijímateľ sociálnej služby a fyzické osoby uvedené v § 73 ods. 10 zákona o sociálnych službách sú povinní mestu písomne preukázať výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu a v prípade potreby umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku. Ak si nesplní túto povinnosť, mesto rozhodne o povinnosti tejto fyzickej osoby platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v celom rozsahu v zmysle § 93 ods.4 zákona o sociálnych službách.

2. Prijímateľ sociálnej služby je povinný mestu písomne oznámiť do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.

3. Ak fyzickej osobe nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na manžela, manželku, deti, rodičov alebo osoby, ktoré majú voči žiadateľovi o sociálnu službu vyživovaciu povinnosť. Ak medzi mestom a týmito osobami nedôjde k uzatvoreniu zmluvy o platení úhrady za sociálnu službu, mesto rozhodne o povinnosti týchto osôb platiť úhradu a o výške úhrady v súlade s § 73 ods.12 zákona o sociálnych službách.

4. Ak fyzickej osobe nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani ďalším osobám uvedených v § 5, a fyzická osoba zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka mesta, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve v zmysle § 73 ods.13 zákona o sociálnych službách.

5. Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytnutie sociálnej služby alebo prijímateľ sociálnej služby, sú povinní na výzvu mesta Rožňava zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa fyzické osoby uvedené tohto posúdenia nezúčastnia, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví, alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.

§ 5

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom sociálnom prostredí fyzickej osoby s trvalým pobytom v meste Rožňava.

2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č.4 zákona o sociálnych službách.

3. Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v byte fyzickej osoby a môže byť poskytovaná prostredníctvom opatrovateľskej služby mesta Rožňava, prostredníctvom iného verejného poskytovateľa alebo neverejného poskytovateľa.

4. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby, ktoré sa dohodnú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

5. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:

a) *ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,*

b) *ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zák.č.447/2008 Z .z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu s výnimkou, ak sa tejto osobe poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovací služba, alebo ak sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,*

c) *ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa zák. č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu,*

d) *ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.*

e) *ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení,*

f) *s vážnymi psychickými poruchami, ktorá by svojim konaním a správaním mohla ohrozovať iné fyzické osoby.*

6. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti fyzickej osoby v pracovných dňoch v pracovnej dobe spravidla od 7,30 hod. - do 15,30 hod. prostredníctvom opatrovateľov, s ktorými mesto uzatvára pracovnú zmluvu. Začiatok a koniec pracovného času v jednotlivých dňoch si môže opatrovateľ zvoliť sám v súlade s potrebami opatrovanej osoby.

§ 6

Všeobecné podmienky pre poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Mesto si vyhradzuje právo voľby opatrovateľky k opatrovanej osobe. Opatrovateľky u opatrovanej osoby je možné striedať podľa potreby, aby bola každá opatrovateľka rovnako vytiažená.

2. Donáška jedného nákupu sa zabezpečuje maximálne z dvoch obchodov, ktoré sú najbližšie k bydlisku opatrovanej osoby. Nákupy a ostatné úkony starostlivosti o svoju domácnosť sa poskytujú výhradne pre potreby opatrovanej osoby a nie pre rodinných príslušníkov.

3. V prípade dovolenky alebo práceneschopnosti opatrovateľky sa opatrovateľská služba zabezpečuje podľa personálnych možností opatrovateľskej služby a za spoluúčasti rodinných príslušníkov.

4. Ak fyzická osoba, ktorej je poskytovaná opatrovateľská služba, opakovane znevažuje alebo inak útočí na osobu opatrovateľa, mesto ukončí výkon opatrovateľskej služby odstúpením od zmluvy.

§ 7

Spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu poskytovaných sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a dohľadu v prepočte na 21 pracovných dní, respektíve 30 kalendárnych dní v mesiaci.

2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí fyzická osoba podľa skutočného rozsahu poskytnutých sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a dohľadu za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla.
3. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby a výška úhrad za jednotlivé úkony opatrovateľskej služby je uvedená v prílohe č.1 tohto VZN.
4. Celková úhrada za opatrovateľskú službu sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.
5. Fyzická osoba je povinná zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca formou priamej platby do pokladne Mestského úradu v Rožňave.
6. V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu mesto môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade so zmluvnými podmienkami o poskytovaní sociálnej služby.

§8

Zariadenie opatrovateľskej služby s denným pobytom

1. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou na určitý čas plnoletej fyzickej osobe na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia fyzickej osoby. Táto ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje mobilnej fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo dopravovaná do tohto zariadenia.
2. Sociálna služba v zariadení opatrovateľskej služby s denným pobytom sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách.
3. V zariadení opatrovateľskej služby s denným pobytom sa zabezpečuje :
 - a) **odborná činnosť**
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy,
 - sociálne poradenstvo,
 - b) **d'alsie činnosti**
 - donáška stravy, ktorá sa zabezpečuje odberom stravy od právnickej alebo fyzickej osoby oprávnenej poskytovať alebo sprostredkovať stravovacie služby; desiata a olovrant na základe požiadavky občanov, a to za plnú úhradu jedál
 - záujmová činnosť, ktorá zahŕňa kultúrnu a spoločenskú činnosť zameranú na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby

4. Rozsah poskytovaných služieb podľa odseku 3 sa určí na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a dohody s fyzickou osobou, ktorá je prijímateľom tejto služby.

5. V tomto zariadení sa sociálna služba poskytuje denne počas pracovných dní a v pracovnom čase v závislosti od potreby prijímateľa sociálnej služby. Pri poskytovaní sociálnej služby ambulantnou formou sa stravovanie nemusí poskytovať a neposkytuje sa ani ubytovanie.

6. Rozsah sebaobslužných úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách.

7. Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na poskytnutie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby. Priebeh sociálnej a lekárskej posudkovej činnosti je obdobný ako pri posudzovaní na opatrovateľskú službu.

8. Sociálnu službu v **zariadení opatrovateľskej služby nemožno poskytovať** nemobilnej fyzickej osobe a osobe :

a) ktorej sa poskytuje týždenná a celoročná pobytová sociálna služba,

b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zák.č.447/2008 Z .z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu s výnimkou, ak sa tejto osobe poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovacia služba, alebo ak sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,

c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa zák.č.447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu,

d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou,

e) ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení,

f) s vážnymi psychickými poruchami, ktorá by svojim konaním a správaním mohla ohrozovať iné fyzické osoby v zariadení opatrovateľskej služby.

§ 9

Spôsob určenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby

1. Úhrada za poskytnutú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby v kalendárnom mesiaci sa určí podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby, spolu ako súčet za donášku stravy v prepočte na 21 kalendárnych dní.

2. Úhradu za sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby platí fyzická osoba podľa počtu skutočne odobratých jedál v mesiaci a podľa počtu dní strávených v tomto zariadení, spolu ako súčet za donášku stravy a za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa stupňa odkázanosti za kalendárny mesiac, v ktorom sa sociálna služba poskytuje.
3. Podmienky poskytovania sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu v zariadení upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby.
4. Celková úhrada za sociálne služby sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.
5. Fyzická osoba je povinná zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca formou priamej platby do pokladne Mestského úradu v Rožňave.
6. V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu mesto môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade so zmluvnými podmienkami o poskytovaní sociálnej služby.

§ 10

Výška úhrady za poskytované služby v zariadení opatrovateľskej služby

1. Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je stanovená podľa stupňa odkázanosti:

II. stupeň odkázanosti (2 – 4 hodiny)	1,20 EUR/deň
III. stupeň odkázanosti (4 – 6 hodín)	2,37 EUR/deň
IV. stupeň odkázanosti (6 – 8 hodín)	3,20 EUR/deň

2. Výška úhrady za stravovanie je stanovená nasledovne :

donáška obeda	0,20 EUR/deň
----------------------	--------------

3. Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za nasledovné činnosti poskytované v zariadení opatrovateľskej služby :

- a) *sociálne poradenstvo,*
- b) *záujmovú činnosť*

§ 11 **Odl'ahčovacia služba**

1. Odl'ahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a poberá peňažný príspevok za celodenné opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z.z., počas obdobia, kedy nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevýčerpané dni v kalendárnom roku nemožno preniesť do nasledujúceho roku.
3. Fyzická osoba, ktorá opatruje má možnosť čerpať si voľno aj po jednotlivých dňoch, nie však po hodinách. Aj časť dňa sa považuje za celý deň.
4. Odl'ahčovacia služba môže byť fyzickej osobe na základe jej výberu poskytovaná formou terénnej sociálnej služby, ambulantnej sociálnej služby alebo pobytovej sociálnej služby v rozsahu najmenej 12 hodín denne.
5. Ak má fyzická osoba, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím záujem o poskytovanie odl'ahčovacej služby, je povinná o túto službu mesto písomne požiadať v dostatočnom časovom predstihu najmenej mesiac pred poskytnutím odl'ahčovacej služby. Následne fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podáva mestu písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy v prípade poskytovania opatrovateľskej služby.
6. Podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím pre účely poskytnutia odl'ahčovacej služby, je posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.
7. Podmienky poskytovania odl'ahčovacej služby, výšku a spôsob úhrady upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.
8. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odl'ahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby a v súlade s týmto VZN.

§ 12

Spôsob a výška úhrady za poskytovanú odl'ahčovaciu službu

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odl'ahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby v súlade s týmto všeobecne záväzným nariadením.
2. V prípade, že odl'ahčovacia služba je fyzickej osobe poskytovaná formou opatrovateľskej služby, spôsob a výška úhrady za určí podľa §7 tohto všeobecne záväzného nariadenia. Úhrada za odl'ahčovaciu službu, ktorá je poskytovaná v pracovných dňoch fyzickej osobe formou opatrovateľskej služby po 15.00 hod. sa zvyšuje o 1,50 € za každú začatú hodinu.

3. V prípade, že odľahčovacia služba je poskytovaná fyzickej osobe ambulantnou formou v zariadení alebo formou pobytovej služby, spôsob a výška úhrady sa určí za podmienok stanovených príslušným zariadením sociálnej služby podľa typu poskytovanej sociálnej služby (zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár).

§ 13

Denné centrum

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

2. V dennom centre sa poskytuje :

- a) sociálne poradenstvo a
- b) zabezpečuje záujmovú činnosť.

3. V dennom centre sa poskytujú sociálne služby bez úhrady (bezodplatne).

4. Mesto poskytuje sociálne služby v týchto denných centrách:

- a) Denné centrum Rožňava, Štítnická ul. č. 5,
- b) Denné centrum Nadabula

§ 14

Práčovňa

1. V pracovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva:

- a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.

2. V pracovni sa poskytujú služby v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 16:00 hod.

3. Úhrada za poskytnuté služby je stanovená cenníkom – internou smernicou mesta.

4. Mesto prevádzkuje pracovňu v priestoroch mesta na Krátkej ul. č. 30 a v priestoroch sociálnych bytov na Rožňavskej bani č. 175.

5. Úhrada za poskytnuté služby je stanovená cenníkom – príloha č. 2 VZN

6. Prevádzková doba, povinnosti zamestnancov, ktorí zabezpečujú prevádzku ako aj povinnosti užívateľov pracovne sú upravené internou smernicou mesta schválenou štatútom mesta.

§ 15

Stredisko osobnej hygieny

1. V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny :
 - a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
 - c) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.
2. V stredisku osobnej hygieny sa poskytujú služby v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 16.00 hod.
3. Prijímateľ sociálnej služby je povinný zabezpečiť si vlastné hygienické potreby.
4. Mesto prevádzkuje stredisko osobnej hygieny v priestoroch mesta na Krátkej ul. č. 30 a v priestoroch sociálnych bytov na Rožňavskej bani č. 175.
5. Úhrada za poskytnuté služby je stanovená cenníkom – príloha č. 2 VZN
6. Prevádzková doba, výška úhrady za poskytované služby, povinnosti zamestnancov, ktorí zabezpečujú prevádzku ako aj povinnosti užívateľov pracovne sú upravené internou smernicou mesta schválenou štatútom mesta.

§ 16

Prechodné ustanovenia

1. Opatrovateľskú službu môže vykonávať fyzická osoba ak spĺňa stanovené podmienky dosiahnutého vzdelania v zmysle § 84 odsek 9 podľa zákona o sociálnych službách účinného od 1.marca 2012. Podmienky vykonávania opatrovateľskej služby nie je povinná spĺňať fyzická osoba, ktorá k 29.februáru 2012 dovŕšila vek 55 rokov a vykonávala opatrovanie najmenej tri roky podľa § 110b zákona o sociálnych službách účinného od 1.marca 2012.
2. Fyzická osoba, ktorá sa na základe právoplatného rozhodnutia vydaného do 29.februára 2012 považuje za odkázanú na sociálnu službu v zariadení pre seniorov a po 29.februári 2012 nespĺňa podmienky odkázanosti na túto sociálnu službu podľa § 35 a táto sociálna služba sa jej k 29.februáru 2012 neposkytuje, sa považuje za odkázanú na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a na opatrovateľskú službu podľa zákona o sociálnych službách od 1.marca 2012.

§ 17

Všeobecné ustanovenia

Pri poskytovaní sociálnych služieb sa primerane použije zákon č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, zákon č.71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č.36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov a zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

§ 18

Záverečné ustanovenia

- 1/ Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava bolo schválené dňa 26.4.2012 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 109/2012 a nadobudlo účinnosť dňom 1.7.2012.
- 2/ Zmeny alebo doplnky tohto Všeobecne záväzného nariadenia mesta schvaľuje Mestské zastupiteľstvo v Rožňave 3/5 väčšinou hlasov prítomných poslancov.
- 3/ Týmto všeobecne záväzným nariadením sa ruší VZN mesta Rožňava o poskytovaní opatrovateľskej služby a o úhradách za opatrovateľskú službu v meste Rožňava schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č.284/2009 zo dňa 29. 10. 2009 a VZN mesta Rožňava o poskytovaní starostlivosti a o spôsobe určenia úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Rožňava schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č.125/2007 zo dňa 28.6.2007.
- 4/ Zmena Všeobecne záväzného nariadenia bola schválená dňa 02.08.2012 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č., ktoré nadobúda účinnosť 15-tym dňom od vyvesenia na úradnej tabuli.

Pavol Burdiga
zástupca primátora mesta

Príloha č.1

Výška úhrady za opatrovateľskú službu

1. Sebaobslužné úkony

- a) Hygiena 0,33 EUR/deň
1. osobná hygiena – hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechťov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov)
 2. celkový kúpeľ – hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte)
- b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu 0,17 EUR/deň
1. porciovanie stravy
 2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)
 3. kŕmenie a pomoc pri pití
- c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva 0,23 EUR/deň
1. sprievod na toaletu
 2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní
 3. účelná očista po toalete
 4. sprievod z toalety
 5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy a močovej fľaše
 6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením, nasadenie a výmena plienky
- d) Obliekanie, vyzliekanie 0,17 EUR/deň
1. výber oblečenia, rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb
 2. obliekanie, obúvanie
 3. vyzliekanie, vyzúvanie
- e) Mobilita, motorika 0,23 EUR/deň
1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)
 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko
 3. polohovanie
 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (uchopenie lyžičky, zapínanie gombíkov)
 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby

2. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

a) nákup potravín a iného spotrebného tovaru	0,33 EUR/deň
b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla	0,43 EUR/deň
c) donáška jedla do domu	0,20 EUR/deň
d) umytie riadu	0,17 EUR/deň
e) bežné upratovanie v domácnosti	1,00 EUR/deň
f) obsluha bežných domácich spotrebičov	0,10 EUR/deň
g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie)	0,17 EUR/deň
h) starostlivosť o lôžko	0,17 EUR/deň
i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby	0,10 EUR/deň
j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie	0,50 EUR/deň
k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb)	0,17 EUR/deň

3. Základné sociálne aktivity

a) sprievod	0,23 EUR/deň
-------------	--------------

1. na lekárske vyšetrenie
2. na vybavenie úradných záležitostí
3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania
4. pri záujmových činnostiach

b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní	0,66 EUR/deň
--	--------------

c) tlmočenie	0,66 EUR/deň
--------------	--------------

1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach

4. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

a) potreba dohľadu v určenom čase	0,33 EUR/hod.
b) potreba nepretržitého dohľadu	0,66 EUR/hod.

Príloha č. 2

Cenník

Výška úhrady za poskytované služby v Stredisko osobnej hygieny a práčovne

A/ PRANIE:

a/ s poskytnutím pracieho prášku	1,16 €
b/ bez poskytnutia pracieho prášku	0,66 €

B/ SPRCHOVANIE:

a/ deti do 12 rokov /v sprievode rodiča/	bez poplatku
b/ deti od 12 do 18 rokov	0,16 €
c/ dospelí od 18 rokov	0,33 €

Platné a účinné VZN

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava

Mestské zastupiteľstvo v Rožňave v súlade s ustanovením § 6 ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle **zákona č. 448/2008 Z. z.** o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

v y d á v a

toto všeobecne záväzné nariadenie o postupoch a podmienkach pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava:

Úvodné ustanovenia

Toto všeobecne záväzné nariadenie určuje postupy a podmienky pri poskytovaní sociálnych služieb a úhradách za sociálne služby v meste Rožňava.

§1

Účel Všeobecne záväzného nariadenia

Toto všeobecne záväzné nariadenie upravuje rozhodovaciu pôsobnosť mesta voči fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu a ktorej mesto :

- a) poskytne sociálnu službu alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby uvedenú v §2
- b) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadilo alebo založilo na tento účel
- c) mesto v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby touto fyzickou osobou poskytne sociálnu službu, ak je zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Ak mesto na základe výberu fyzickej osoby požiada neverejného poskytovateľa sociálnej služby o poskytnutie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je na ňu odkázaná, neverejný poskytovateľ sociálnej služby je povinný uzatvoriť s touto fyzickou osobou zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak poskytuje sociálnu službu, na ktorú je táto fyzická osoba odkázaná a má voľné miesto na poskytovanie sociálnej služby. Povinnosť podľa prvej vety sa nevzťahuje na neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk.

§ 2

Druhy poskytovaných sociálnych služieb

Mesto Rožňava vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti **poskytuje** v zmysle zákona o sociálnych službách tieto druhy sociálnych služieb :

1. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú :

- a) opatrovateľská služba,
- b) zariadenie opatrovateľskej služby

2. podporné služby, ktorými sú :

- a) odľahčovacia služba,
- b) denné centrum,
- c) práčovňa,
- d) stredisko osobnej hygieny

Mesto v rozsahu svojej pôsobnosti a na základe výberu fyzickej osoby prostredníctvom iných verejných a neverejných poskytovateľov v zmysle zákona o sociálnych službách **zabezpečuje** poskytovanie sociálnej služby:

- a) v zariadení pre seniorov
- b) v zariadení opatrovateľskej služby
- c) v dennom stacionári
- d) opatrovateľskej služby
- e) prepravnej služby
- f) odľahčovacej služby

§ 3

Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

1. Mesto vo svojej pôsobnosti rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a odkázanosti na opatrovateľskú službu.

2. Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

3. Na základe lekárskeho a sociálneho posudku mesto vyhotoví **posudok o odkázanosti** na sociálnu službu, ktorý obsahuje:

- a) *stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby,*
- b) *znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,*
- c) *návrh druhu sociálnej služby,*
- d) *určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu*

Tento posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom pre mesto na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Ak fyzická osoba naďalej má záujem o poskytovanie sociálnej služby, je povinná podať mestu písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Súčasťou žiadosti je aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

4. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mesto použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zák. č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou (§92 ods. 9 zákona o sociálnych službách).

5. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, podať žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby alebo udeliť súhlas na poskytnutie sociálnej služby aj na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť, uzatvoriť zmluvu alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.

6. Posudková činnosť sa nemusí vykonať, ak sa bude poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby za podmienky, že sa jej bude poskytovať pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách.

§ 4

Povinnosti prijímateľa sociálnej služby

1. Prijímateľ sociálnej služby a fyzické osoby uvedené v § 73 ods. 10 zákona o sociálnych službách sú povinní mestu písomne preukázať výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu a v prípade potreby umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku. Ak si nesplní túto povinnosť, mesto rozhodne o povinnosti tejto fyzickej osoby platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v celom rozsahu v zmysle § 93 ods.4 zákona o sociálnych službách.

2. Prijímateľ sociálnej služby je povinný mestu písomne oznámiť do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.

3. Ak fyzickej osobe nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na manžela, manželku, deti, rodičov alebo osoby, ktoré majú voči žiadateľovi o sociálnu službu vyživovaciu povinnosť. Ak medzi mestom a týmito osobami nedôjde k uzatvoreniu zmluvy o platení úhrady za sociálnu službu, mesto rozhodne o povinnosti týchto osôb platiť úhradu a o výške úhrady v súlade s § 73 ods.12 zákona o sociálnych službách.

4. Ak fyzickej osobe nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani ďalším osobám uvedených v § 5, a fyzická osoba zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka mesta, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve v zmysle § 73 ods.13 zákona o sociálnych službách.

5. Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytnutie sociálnej služby alebo prijímateľ sociálnej služby, sú povinní na výzvu mesta Rožňava zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa fyzické osoby uvedené tohto posúdenia nezúčastnia, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví, alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.

§ 5

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom sociálnom prostredí fyzickej osoby s trvalým pobytom v meste Rožňava.

2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č.4 zákona o sociálnych službách.

3. Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v byte fyzickej osoby a môže byť poskytovaná prostredníctvom opatrovateľskej služby mesta Rožňava, prostredníctvom iného verejného poskytovateľa alebo neverejného poskytovateľa.

4. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby, ktoré sa dohodnú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

5. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:

a) *ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,*

b) *ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zák.č.447/2008 Z .z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu s výnimkou, ak sa tejto osobe poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovací služba, alebo ak sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,*

c) *ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa zák. č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu,*

d) *ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.*

e) *ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení,*

f) *s vážnymi psychickými poruchami, ktorá by svojim konaním a správaním mohla ohrozovať iné fyzické osoby.*

6. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti fyzickej osoby v pracovných dňoch v pracovnej dobe spravidla od 7,30 hod. - do 15,30 hod. prostredníctvom opatrovateľov, s ktorými mesto uzatvára pracovnú zmluvu. Začiatok a koniec pracovného času v jednotlivých dňoch si môže opatrovateľ zvoliť sám v súlade s potrebami opatrovanej osoby.

§ 6

Všeobecné podmienky pre poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Mesto si vyhradzuje právo voľby opatrovateľky k opatrovanej osobe. Opatrovateľky u opatrovanej osoby je možné striedať podľa potreby, aby bola každá opatrovateľka rovnako vytážená.

2. Donáška jedného nákupu sa zabezpečuje maximálne z dvoch obchodov, ktoré sú najbližšie k bydlisku opatrovanej osoby. Nákupy a ostatné úkony starostlivosti o svoju domácnosť sa poskytujú výhradne pre potreby opatrovanej osoby a nie pre rodinných príslušníkov.

3. V prípade dovolenky alebo práceneschopnosti opatrovateľky sa opatrovateľská služba zabezpečuje podľa personálnych možností opatrovateľskej služby a za spoluúčasti rodinných príslušníkov.

4. Ak fyzická osoba, ktorej je poskytovaná opatrovateľská služba, opakovane znevažuje alebo inak útočí na osobu opatrovateľa, mesto ukončí výkon opatrovateľskej služby odstúpením od zmluvy.

§ 7

Spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu poskytovaných sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a dohľadu v prepočte na 21 pracovných dní, respektíve 30 kalendárnych dní v mesiaci najmenej vo výške **50% ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby.**

2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí fyzická osoba podľa skutočného rozsahu poskytnutých sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a dohľadu za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla.
3. Stanovenú úhradu je fyzická osoba povinná platiť najmenej vo výške **50% ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby v súlade s § 72 a 73 zákona o sociálnych službách podľa svojho príjmu a majetku.**
4. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby a výška úhrad za jednotlivé úkony opatrovateľskej služby je uvedená v prílohe č.1 tohto VZN.
5. Celková úhrada za opatrovateľskú službu sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.
6. Fyzická osoba je povinná zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca formou priamej platby do pokladne Mestského úradu v Rožňave.
7. V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu mesto môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade so zmluvnými podmienkami o poskytovaní sociálnej služby.

§8

Zariadenie opatrovateľskej služby s denným pobytom

1. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou na určitý čas plnoletej fyzickej osobe na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia fyzickej osoby. Táto ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje mobilnej fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo dopravovaná do tohto zariadenia.
2. Sociálna služba v zariadení opatrovateľskej služby s denným pobytom sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách.
3. V zariadení opatrovateľskej služby s denným pobytom sa zabezpečuje :
 - a) **odborná činnosť**
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy,
 - sociálne poradenstvo,
 - b) **d'alšie činnosti**
 - donáška stravy, ktorá sa zabezpečuje odberom stravy od právnickej alebo fyzickej osoby oprávnenej poskytovať alebo sprostredkovať stravovacie služby; desiata a olovrant na základe požiadavky občanov, a to za plnú úhradu jedál
 - záujmová činnosť, ktorá zahŕňa kultúrnu a spoločenskú činnosť zameranú na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby

4. Rozsah poskytovaných služieb podľa odseku 3 sa určí na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a dohody s fyzickou osobou, ktorá je prijímateľom tejto služby.

5. V tomto zariadení sa sociálna služba poskytuje denne počas pracovných dní a v pracovnom čase v závislosti od potreby prijímateľa sociálnej služby. Pri poskytovaní sociálnej služby ambulantnou formou sa stravovanie nemusí poskytovať a neposkytuje sa ani ubytovanie.

6. Rozsah sebaobslužných úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách.

7. Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na poskytnutie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby. Priebeh sociálnej a lekárskej posudkovej činnosti je obdobný ako pri posudzovaní na opatrovateľskú službu.

8. Sociálnu službu v **zariadení opatrovateľskej služby nemožno poskytovať** nemobilnej fyzickej osobe a osobe :

a) ktorej sa poskytuje týždenná a celoročná pobytová sociálna služba,

b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zák.č.447/2008 Z .z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu s výnimkou, ak sa tejto osobe poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovacia služba, alebo ak sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,

c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa zák.č.447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu,

d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou,

e) ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení,

f) s vážnymi psychickými poruchami, ktorá by svojim konaním a správaním mohla ohrozovať iné fyzické osoby v zariadení opatrovateľskej služby.

§ 9

Spôsob určenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby

1. Úhrada za poskytnutú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby v kalendárnom mesiaci sa určí podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby, spolu ako súčet za donášku stravy v prepočte na 21 kalendárnych dní najmenej vo výške 50% ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby.

2. Úhradu za sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby platí fyzická osoba podľa počtu skutočne odobratých jedál v mesiaci a podľa počtu dní strávených v tomto zariadení, spolu ako súčet za donášku stravy a za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa stupňa odkázanosti za kalendárny mesiac, v ktorom sa sociálna služba poskytuje.
3. Stanovenú úhradu je fyzická osoba povinná platiť najmenej vo výške 50% ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby v súlade s § 72 a 73 zákona o sociálnych službách podľa svojho príjmu a majetku.
4. Podmienky poskytovania sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu v zariadení upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby.
5. Celková úhrada za sociálne služby sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.
6. Fyzická osoba je povinná zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca formou priamej platby do pokladne Mestského úradu v Rožňave.
7. V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu mesto môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade so zmluvnými podmienkami o poskytovaní sociálnej služby.

§ 10

Výška úhrady za poskytované služby v zariadení opatrovateľskej služby

1. Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je stanovená podľa stupňa odkázanosti:

II. stupeň odkázanosti (2 – 4 hodiny)	3,73 EUR/deň
III. stupeň odkázanosti (4 – 6 hodín)	4,90 EUR/deň
IV. stupeň odkázanosti (6 – 8 hodín)	5,20 EUR/deň

2. Výška úhrady za stravovanie je stanovená nasledovne :

donáška obeda	0,36 EUR/deň
----------------------	--------------

3. Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za nasledovné činnosti poskytované v zariadení opatrovateľskej služby :

- a) *sociálne poradenstvo,*
- b) *záujmovú činnosť*

§ 11 **Odl'ahčovacia služba**

1. Odl'ahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a poberá peňažný príspevok za celodenné opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z.z., počas obdobia, kedy nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevýčerpané dni v kalendárnom roku nemožno preniesť do nasledujúceho roku.
3. Fyzická osoba, ktorá opatruje má možnosť čerpať si voľno aj po jednotlivých dňoch, nie však po hodinách. Aj časť dňa sa považuje za celý deň.
4. Odl'ahčovacia služba môže byť fyzickej osobe na základe jej výberu poskytovaná formou terénnej sociálnej služby, ambulantnej sociálnej služby alebo pobytovej sociálnej služby v rozsahu najmenej 12 hodín denne.
5. Ak má fyzická osoba, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím záujem o poskytovanie odl'ahčovacej služby, je povinná o túto službu mesto písomne požiadať v dostatočnom časovom predstihu najmenej mesiac pred poskytnutím odl'ahčovacej služby. Následne fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podáva mestu písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy v prípade poskytovania opatrovateľskej služby.
6. Podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím pre účely poskytnutia odl'ahčovacej služby, je posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.
7. Podmienky poskytovania odl'ahčovacej služby, výšku a spôsob úhrady upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.
8. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odl'ahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby a v súlade s týmto VZN.

§ 12

Spôsob a výška úhrady za poskytovanú odl'ahčovaciu službu

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odl'ahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby v súlade s týmto všeobecne záväzným nariadením.
2. V prípade, že odl'ahčovacia služba je fyzickej osobe poskytovaná formou opatrovateľskej služby, spôsob a výška úhrady za určí podľa §7 tohto všeobecne záväzného nariadenia. Úhrada za odl'ahčovaciu službu, ktorá je poskytovaná v pracovných dňoch fyzickej osobe formou opatrovateľskej služby po 15.00 hod. sa zvyšuje o 1,50 € za každú začatú hodinu.

3. V prípade, že odľahčovacia služba je poskytovaná fyzickej osobe ambulantnou formou v zariadení alebo formou pobytovej služby, spôsob a výška úhrady sa určí za podmienok stanovených príslušným zariadením sociálnej služby podľa typu poskytovanej sociálnej služby (zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár).

§ 13

Denné centrum

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

2. V dennom centre sa poskytuje :

- a) sociálne poradenstvo a
- b) zabezpečuje záujmovú činnosť.

3. V dennom centre sa poskytujú sociálne služby bez úhrady (bezodplatne).

4. Mesto poskytuje sociálne služby v týchto denných centrách:

- a) Denné centrum Rožňava, Štítnická ul. č. 5,
- b) Denné centrum Nadabula

§ 14

Práčovňa

1. V práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva:

- a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.

2. V práčovni sa poskytujú služby v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 16:00 hod.

3. Úhrada za poskytnuté služby je stanovená cenníkom – internou smernicou mesta.

4. Mesto prevádzkuje práčovňu v priestoroch mesta na Krátkej ul. č. 30 a v priestoroch sociálnych bytov na Rožňavskej bani č. 175.

5. Úhrada za poskytnuté služby je stanovená cenníkom – príloha č. 2 VZN

6. Prevádzková doba, povinnosti zamestnancov, ktorí zabezpečujú prevádzku ako aj povinnosti užívateľov práčovne sú upravené internou smernicou mesta schválenou štatútom mesta.

§ 15

Stredisko osobnej hygieny

1. V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny :
 - a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
 - c) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.
2. V stredisku osobnej hygieny sa poskytujú služby v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 16.00 hod.
3. Prijímateľ sociálnej služby je povinný zabezpečiť si vlastné hygienické potreby.
4. Mesto prevádzkuje stredisko osobnej hygieny v priestoroch mesta na Krátkej ul. č. 30 a v priestoroch sociálnych bytov na Rožňavskej bani č. 175.
5. Úhrada za poskytnuté služby je stanovená cenníkom – príloha č. 2 VZN
6. Prevádzková doba, výška úhrady za poskytované služby, povinnosti zamestnancov, ktorí zabezpečujú prevádzku ako aj povinnosti užívateľov pracovne sú upravené internou smernicou mesta schválenou štatútom mesta.

§ 16

Prechodné ustanovenia

1. Poskytovateľ sociálnej služby do 15. februára každého kalendárneho roka podľa potreby upraví v prílohách k tomuto VZN sumy úhrady za sociálne služby v rámci rozpätia určeného týmto VZN a v závislosti na výške ekonomicky oprávnených nákladov v súlade s § 72 ods. 2 zákona o sociálnych službách.
2. Opatrovateľskú službu môže vykonávať fyzická osoba ak spĺňa stanovené podmienky dosiahnutého vzdelania v zmysle § 84 odsek 9 podľa zákona o sociálnych službách účinného od 1.marca 2012. Podmienky vykonávania opatrovateľskej služby nie je povinná spĺňať fyzická osoba, ktorá k 29.februáru 2012 dovŕšila vek 55 rokov a vykonávala opatrovanie najmenej tri roky podľa § 110b zákona o sociálnych službách účinného od 1.marca 2012.
3. Fyzická osoba, ktorá sa na základe právoplatného rozhodnutia vydaného do 29.februára 2012 považuje za odkázanú na sociálnu službu v zariadení pre seniorov a po 29.februári 2012 nespĺňa podmienky odkázanosti na túto sociálnu službu podľa § 35 a táto sociálna služba sa jej k 29.februáru 2012 neposkytuje, sa považuje za odkázanú na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a na opatrovateľskú službu podľa zákona o sociálnych službách od 1.marca 2012.

§ 17

Všeobecné ustanovenia

Pri poskytovaní sociálnych služieb sa primerane použije zákon č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení, zákon č.71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č.36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov a zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

§ 18

Záverečné ustanovenia

- 1/ Všeobecne záväzné nariadenie mesta Rožňava o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava bolo schválené dňa 26.4.2012 uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 109/2012.
- 2/ Zmeny alebo doplnky tohto Všeobecne záväzného nariadenia mesta schvaľuje Mestské zastupiteľstvo v Rožňave 3/5 väčšinou hlasov prítomných poslancov.
- 3/ Týmto všeobecne záväzným nariadením sa ruší VZN mesta Rožňava o poskytovaní opatrovateľskej služby a o úhradách za opatrovateľskú službu v meste Rožňava schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č.284/2009 zo dňa 29. 10. 2009 a VZN mesta Rožňava o poskytovaní starostlivosti a o spôsobe určenia úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Rožňava schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č.125/2007 zo dňa 28.6.2007.
- 4/ Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda platnosť dňom vyvesenia na úradnej tabuli Mesta Rožňava a účinnosť od 1.7.2012.

MUDr. Vladislav L a c i a k
primátor mesta

Príloha č.1

Výška úhrady za opatrovateľskú službu

1. Sebaobslužné úkony

a) Hygiena

1. osobná hygiena – hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechťov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov) 0,36 EUR/deň

2. celkový kúpeľ – hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte) 0,40 EUR/deň

b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu 0,36 EUR/deň

1. porciovanie stravy
2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)
3. kŕmenie a pomoc pri pití

c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní, obliekaní, účelná očista po toalete sprievod z toalety 0,36 EUR/deň

2. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy a močovej fľaše, ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením, nasadenie a výmena plienky 0,40 EUR/deň

d) Obliekanie, vyzliekanie 0,36 EUR/deň

1. výber oblečenia, rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb
2. obliekanie, obúvanie
3. vyzliekanie, vyzúvanie

e) Mobilita, motorika 0,71EUR/deň

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)
2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko
3. polohovanie
4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (uchopenie lyžičky, zapínanie gombíkov)
5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby

5. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

a) nákup potravín a iného spotrebného tovaru	0,40 EUR/deň
b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla	0,72 EUR/deň
c) donáška jedla do domu	0,36 EUR/deň
d) umytie riadu	0,17 EUR/deň
e) bežné upratovanie v domácnosti	1,20 EUR/deň
<i>- vykonáva sa v miestnosti obývanej opatrovanou osobou, kuchyni, WC, kúpeľni a v chodbe priľahlej k týmto miestnostiam</i>	
f) obsluha bežných domácich spotrebičov	0,05 EUR/deň
g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie)	0,71 EUR/deň
h) starostlivosť o lôžko	0,17 EUR/deň
i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby	0,10 EUR/deň
j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie	0,83 EUR/deň
k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb)	0,36 EUR/deň

6. Základné sociálne aktivity

a) sprievod	0,71 EUR/deň
1. na lekárske vyšetrenie	
2. na vybavenie úradných záležitostí	
3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania	
4. pri záujmových činnostiach	
b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní	1,00 EUR/deň
c) tlmočenie	
1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach	1,00 EUR/deň
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach	1,00 EUR/deň

7. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

a) potreba dohľadu v určenom čase	0,71 EUR/hod.
b) potreba nepretržitého dohľadu	1,45 EUR/hod.

Cenník

Výška úhrady za poskytované služby v Stredisko osobnej hygieny a práčovne

A/ PRANIE:

a/ s poskytnutím pracieho prášku	1,16 €
b/ bez poskytnutia pracieho prášku	0,66 €

B/ SPRCHOVANIE:

a/ deti do 12 rokov /v sprievode rodiča/	bez poplatku
b/ deti od 12 do 18 rokov	0,16 €
c/ dospelí od 18 rokov	0,33 €