

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 28.08.2026

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

Mgr. Dávid Zsiga
Mgr. Valéria Hóková
Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: január 2026 – august 2026

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s CDR, s pracovníkmi ÚPSVaR - SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a pracovne/

- spolupráca s asistentkou osvedy zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta
- poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klienta vo veciach oddĺženia (osobný bankrot)
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou, SČK
- pravidelná mesačná pomoc klientom pri vypisovaní výkazov a potvrdení o vykonávaní osobnej asistencie pre ŤZP

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

Január 2026

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta: konečne sme tento mesiac nezaznamenali žiadny nový prípad nákazy, naďalej sa poskytovala pomoc rodinám u ktorých prebiehala karanténa.
- Pomoc a spolupráca pri riešení hluchonemej klientky pri vybavení integrovaného posudku pre klientku, aby mohla žiadať o pomoc pri starostlivosti o jej osobu.
- Ukončenie finančnej zbierky prostredníctvom nadácie Pontis pre dvojčičky, ktoré sú počas školského roka na internáte vyzbieraním sumy 1200 €.
- Riešenie pomoci klientom pri odpise neexistujúcich áut – ukončenie pardonu zo strany štátu.

Február 2026

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s Poradňou komplexnej pomoci pri oslovovaní rodín, ktoré by spadali do projektu NP Podpora osamelých rodičov – Poradenstvo inak.
- Pravidelné návštevy do rodín u ktorých bola zaznamenaná nepravidelná školská dochádzka, vzhľadom na kritéria, ktoré sa sprísňujú, zvyšuje sa počet rodín s vymeskanou školskou dochádzkou, šírenie osvetu v oblasti podpory vzdelávania detí.
- Spolupráca s Diecéznou charitou ohľadom riešenia otázky bývania prostredníctvom projektu „Podpora dôstojného bývania“. Jednalo sa o matku so štyrmi deťmi, ktorá sa ocitla v krízovej situácii a hrozila im strata bývania, prostredníctvom tohto projektu rodinu nebolo možné riešiť, preto sa rodine poskytla pomoc pri hľadaní podnájmu v meste, problémom je nízky príjem rodiny a vysoké poplatky za podnájom. Nakoniec v spolupráci s SPODaSK bola rodina umiestnená v CDR Dobšiná.
- Spolupráca s o.z. Acta et Ars, ktoré sa špecializuje na hľadanie zamestnania pre osoby, ktoré nie sú vedené na ÚPSVaR ako uchádzači o zamestnanie.
- Spolupráca s o.z. Fénix pri riešení klientky s platobným príkazom, prostredníctvom právnickej kancelárie sa podal odpor a právnik bude klientku zastupovať v súdnom konaní.
- Monitoring soc. bytov na RV Bani z dôvodu plánovanej rekonštrukcie
- Absolvovanie individuálnej supervízie

Marec 2026

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- spolupráca s Diecéznou charitou, oboznámenie prijímateľov potravinových a hygienických balíčkov o mieste a termíne výdaja, kontaktovanie cca 400 ľudí (telefonicky a osobne)
- Poskytnutie poradenstva a pomoci klientom pri vybavovaní dotácie pre deti, pomoc pri ich registrácii do programu „Szülőföldön magyarul“ od Nadácie Bethlena Gábor, Zrt. Žiadosti boli podané v elektronickej forme v maďarskom jazyku prostredníctvom webovej stránky mipont.hu, ktorú prevádzkuje združenie Rákóczi Szövetség.
- vykonávanie monitoringu drevených obydľí (chatrčí) v severnej časti mesta – preventívna činnosť ochrany pred požiarimi, upozorňovanie obyvateľov na kontrolu vykurovacích telies.
- Riešenie situácie nevidiacich manželov pri ich umiestnení do zariadenia Jasanima, spolupráca so zariadením pri návšteve pracovníkov v rodine klientov, pomoc pri zabezpečení možného nástupu klientov.

- Pomoc a vedenie klientky pri riešení zakúpenia kompenzačných pomôcok pre jej sluchovo postihnutého manžela.

Apríl 2026

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Pomoc pri riešení podania žiadosti o starobný dôchodok – získavanie rôznych potvrdení na účely dokladovania poistnej doby v mene klientky.
- Poskytnutie poradenstva a pomoci klientom pri vybavovaní dotácie pre deti, pomoc pri ich registrácii do programu „Szülőföldön magyarul“ od Nadácie Bethlena Gábor, Zrt. Žiadosti boli podané v elektronickej forme v maďarskom jazyku prostredníctvom webovej stránky mipont.hu, ktorú prevádzkuje združenie Rákóczi Szövetség.
- spolupráca s Centrom pre medzinárodnoprávnú ochranu pre detí a mládeže – sprostredkovanie informácií medzi dotknutou rodinou a centrom vo veci neplnenia si vyživovacej povinnosti povinného voči mal. deťom, povinný sa skrýva v zahraničí
- Práca s klientom u ktorého na pozemku je obrovská skládka odpadu, podarilo sa odvieť niekoľko veľkokapacitných kontajnerov odpadu, napriek tomu je množstvo odpadu obrovské, klient nie je veľmi spolupracujúci, pravidelne bol vyzývaný na odstraňovanie skládky.
- Pomoc pri riešení získania potrebných potvrdení z ČR pre klienta, ktorý si chce podať žiadosť o starobný dôchodok a nemá potrebné dokumenty.

Máj 2026

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Pomoc manželskému páru pri riešení podania žiadosti o integrované posudky, nakoľko ich zdravotný stav im neumožňuje sa dostať z bytu, sú odkázaní na pomoc inej osoby, komunikácia s Ados, obvodnými lekármi manželov, odbornými lekármi, pomoc pri vybavení liekov a inkontinenčných pomôcok.
- Pomoc pri podaní žiadosti o finančnú zbierku na portáli dakujeme.sk, pre klientku, ktorá má dcéru ktorá trpí detskou mozgovou obrnou.
- Poskytnutá pomoc a poradenstvo pre klienta ktorému vyhorel jednoizbový byt. Pomoc pri podaní žiadosti o humanitárnu pomoc. Spolupráca s bytovým družstvom na rekonštrukcii bytu z poistenia bytového domu.
- Monitoring soc. bytov na RV Bani z dôvodu plánovanej rekonštrukcie
- Kontaktovanie rodičov detí u ktorých má prebiehať zápis do materských škôl, upozornenie na dôležitosť zápisov, návštevy v rodinách z dôvodu problematickej školskej dochádzky.

Jún 2026

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- spolupráca s Diecéznou charitou, oboznámenie prijímateľov potravinových a hygienických balíčkov o mieste a termíne výdaja, (telefonicky a osobne)
- Získanie materiálnej pomoci – hygienické pomôcky od spoločnosti Essity s.r.o. pre rodiny v krízových situáciách.
- Pomoc manželskému páru pri riešení podania žiadosti o integrované posudky, nakoľko ich zdravotný stav im neumožňuje sa dostať z bytu, sú odkázaní na pomoc inej osoby. Podanie žiadosti o integrované posudky na UPSVaR. Komunikácia s obvodnými lekármi manželov, odbornými lekármi, pomoc pri vybavení liekov a inkontinenčných pomôcok.
- Vypracovanie návrhu na okresný súd – návrh na povolenie uzavrieť manželstvo pre osobu s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony a súhlasu opatrovníka s uzatvorením sobáša.
- Vzhľadom na blížiaci sa koniec roka zvýšené množstvo návštev v rodinách u ktorých došlo k nepravideľnej školskej dochádzke, upovedomenie o priestupkových konaniach a následkoch pri porušovaní povinnej školskej dochádzky detí, spolupráca so ZŠ v Dobšinej, po presťahovaní detí do Rožňavy a tým došlo k vymeškávaniu v škole.

Júl 2026

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Pomoc nevidiacemu manželskému páru pri presťahovaní k ich opatrovateľke, nakoľko odmietli nástup do zariadenia Jasanima.
- Pomoc manželskému páru pri riešení podania žiadostí o umiestnenie do zariadení, u manžela podanie bezodkladného umiestnenia. Riešenie zabezpečenia opatrovateľa do doby umiestnenia manželov.
- Pomoc pri podaní podnetu v oblasti zdravia, kde sa jednalo o zanedbanie starostlivosti o pol ročné dieťa zo strany pediatra.
- Dohl'adávanie detí u ktorých neprebehol zápis do MŠ – kontaktovanie zákonných zástupcov a upozorňovanie na dôležitosť zápisu.
- Vyjednávanie v prospech klienta s advokátkou spoločnosti Orange, kde sa podarilo vybaviť odpustenie časti dlhu.
- Pomoc pri spísaní návrhu zverenia mal. dieťaťa do osobnej starostlivosti matky. Dieťa je v starostlivosti otca a má vážne zdravotné problémy.

August 2026

- spolupráca s Centrom pre medzinárodnoprávnú ochranu pre detí a mládež – sprostredkovanie informácií medzi dotknutou rodinou a centrom vo veci neplnenia si vyživovacej povinnosti povinného voči mal. deťom, povinný sa skrýva v zahraničí
- Absolvovanie individuálnej supervízie
- Pomoc rodine pri riešení príbuzného, závislého na alkohole, ktorý žije v nehumánnych podmienkach, pomoc pri spísaní žiadosti na súd o zbavenie svojprávosti na účely poskytnutia zdravotnej starostlivosti a následného umiestnenia.
- Pomoc pri realizovaní nástupu do zariadenia Subsídium pre klienta, ktorý je odkázaný na pomoc inej osoby – klient nastupuje 1.9.2026, následne budeme pracovať na umiestnení jeho manželky, ktorej zdravotný stav nebol tak akútny.
- Účasť na online vzdelávaní o NP Online žiak, ktoré realizuje Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR. Projekt je zameraný na podporu vzdelávania detí v online priestore, možnosť využiť bezplatné využívanie internetu počas dvoch rokov u rodín v hmotnej núdzi a detí so špeciálnymi vzdelávacími potrebami.

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov:

mesiac	muži	ženy	spolu
január 2026	2	1	3
február 2026	1	4	5
marec 2026	2	4	6
apríl 2026	1	7	8
máj 2026	7	11	18
jún 2026	6	11	17
júl 2026	6	7	13
August 2026	3	5	8
Spolu	28	50	78

Počet spisov ku koncu mesiaca august 2026 je: **310**.

A: KLIENTI A KONTAKTY S OSOBAMI ZO ZOZNAMU JEDNOTLIVCOV														
Klienti		Počet												SPOLU
		01/2026	02/2026	03/2026	04/2026	05/2026	06/2026	07/2026	08/2026	09/2026	10/2026	11/2026	12/2026	
Aktuálny počet osôb v Zozname jednotlivcov		235	240	246	254	272	289	302	310	0	0	0	0	310
z toho počet osôb v kontakte v mesiaci		86	84	83	97	116	137	149	129	0	0	0	0	881
Celkový počet kontaktov s osobami zo Zoznamu jednotlivcov		179	214	213	283	366	418	441	351	0	0	0	0	2465
z toho počet kontaktov v teréne		61	67	73	97	193	182	193	174	0	0	0	0	1040
z toho počet kontaktov v kancelárii		104	117	96	125	136	167	191	115	0	0	0	0	1051
z toho počet kontaktov cez telekom. média		17	29	44	61	17	69	56	62	0	0	0	0	355
Počet zrušených kontaktov		0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Počet jednorázových klientov v mesiaci		17	21	24	19	7	11	12	11	0	0	0	0	122
B: TÉMY A ČINNOSTI TSP TP														
Téma /činnosť	Názov	Počet												SPOLU
		01/2026	02/2026	03/2026	04/2026	05/2026	06/2026	07/2026	08/2026	09/2026	10/2026	11/2026	12/2026	
témy	sociálne zabezpečenie	22	31	34	33	41	43	53	54	0	0	0	0	311
témy	financie	60	64	68	99	100	112	134	87	0	0	0	0	724
témy	zamestnanie	21	15	12	21	34	52	37	22	0	0	0	0	214
témy	bývanie	19	29	32	31	46	55	78	61	0	0	0	0	351
témy	zdravie	21	31	20	33	61	55	64	53	0	0	0	0	338
témy	vzťahy	4	15	8	7	26	34	26	23	0	0	0	0	143
témy	vzdelanie	34	44	21	39	71	57	65	51	0	0	0	0	382
témy	iné	7	13	6	14	21	36	22	33	0	0	0	0	152
činnosti	poskytnutie info /poradenstvo	130	151	141	199	291	301	344	254	0	0	0	0	1811
činnosti	pomoc pri/ advokačné činnosti	31	37	49	94	66	74	83	68	0	0	0	0	502
činnosti	pomoc pri/ prevenčné činnosti	19	33	29	42	95	97	81	80	0	0	0	0	476
činnosti	pomoc pri/ krízová intervencia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
činnosti	nácvik zručností	24	21	21	33	34	33	34	25	0	0	0	0	225
činnosti	sprevádzanie klienta	10	9	12	12	6	14	10	6	0	0	0	0	79
činnosti	spolupráca s R/OP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
činnosti	získavanie spätnej väzby od klienta	5	2	0	5	17	29	34	15	0	0	0	0	107