



M E S T O R O Ž Ň A V A

Pre zasadnutie
Mestského zastupiteľstva
v Rožňave dňa 24. 9. 2026

K bodu rokovania číslo:

Názov správy:

Prevádzkovanie Turistického informačného centra Rožňava v rokoch 2027 – 2031 - návrh

Predkladá: Mgr. Michal Drengubiak zástupca primátora	<u>Návrh na uznesenie:</u> Mestské zastupiteľstvo v Rožňave s c h v a ľ u j e 1. Prevádzkovanie TIC Rožňava Oblastnou organizáciou cestovného ruchu GEMER, Muránska 1331/4, 050 01 Revúca od 1. 1. 2027 do 31. 12. 2031 2. Mimoriadny členský príspevok mesta Rožňava pre Oblastnú organizáciu cestovného ruchu GEMER vo výške 35 000 eur/rok, u k l a d á oznámiť uznesenie MZ žiadateľovi T: do 16. 10. 2026 Z: zástupca primátora
Prerokované: v Komisii finančnej, podnikateľskej a správy mestského majetku dňa 10. 9. 2026	
Vypracoval : JUDr. Juraj Halyák	
Materiál obsahuje: Dôvodovú správu Rozsah služieb TIC	

DÔVODOVÁ SPRÁVA

k materiálu:

Prevádzkovanie Turistického informačného centra Rožňava v rokoch 2027 – 2031 - návrh

Legislatívne východiská:	§ 15 a § 24b zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov
Prijaté uznesenia MZ a ich realizácia:	-----
Hospodársky a finančný dopad na rozpočet mesta:	Mimoriadny členský príspevok pre Oblastnú organizáciu cestovného ruchu GEMER vo výške 35 000 eur/rok
Nároky na pracovné miesta:	Bez nároku na pracovné miesta.
Súlad návrhu na uznesenie s právnymi predpismi SR:	Návrh na uznesenie je/nie je v súlade so zákonom č. 91/2010 Z. z.

V súčasnosti prevádzkuje Turistické informačné centrum Rožňava (ďalej len „TIC“) Mgr. Peter Palgut na základe Nájomnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej 13. 12. 2021, s účinnosťou do 31. 12. 2026.

Dňa 4. 9. 2026 nám bola doručená žiadosť **Oblastnej organizácie cestovného ruchu GEMER** Muránska 1331/4, 050 01 Revúca (ďalej len „OOCR“) o nájom nebytových priestorov na účely prevádzky TIC na obdobie od 1. 1. 2027 do 31. 12. 2031. Predmetom žiadosti sú nebytové priestory, v ktorých v súčasnosti sídli TIC (predmet nasledujúcich materiálov).

Cieľom činnosti TIC bude poskytovanie komplexných informačných služieb návštevníkom mesta Rožňava a regiónu Gemer, propagácia turistickej ponuky mesta a regiónu, prezentácia miestnych atraktivít, kultúrneho a prírodného dedičstva, ako aj podpora rozvoja cestovného ruchu v destinácii Gemer.

OOCR vznikla a funguje na základe zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu. Združuje mestá, obce a podnikateľské subjekty. Podieľa sa na rozvoji infraštruktúry cestovného ruchu, značky regionálneho produktu, značení cyklotrás, hľadani zdrojov financovania pre projekty, reprezentuje Gemer na podujatiach v regióne, ale aj mimo neho. Ambíciou OOCR je dostať svojimi aktivitami región Gemer na mapu vyhľadávaných dovolenkových destinácií, prezentovať historické regióny Gemer a Malohont pod jednotnou značkou doma aj v zahraničí, vytvárať konkurencieschopné produkty cestovného ruchu a podnecovať aktívnu spoluprácu subjektov v regióne.

Podľa § 24b zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu turistické informačné centrum je účelové zariadenie, ktoré v rámci daného kraja, oblasti alebo obce zabezpečuje zber, spracúvanie a poskytovanie informácií z oblasti cestovného ruchu, zabezpečuje kontinuálne informovanie domácich návštevníkov a zahraničných návštevníkov poskytovaním informácií na základe aktualizácie ich obsahu, mapovania atraktivít daného regiónu, produktov cestovného ruchu a podujatí. Turistické informačné centrum môže zriadiť obec, organizácia cestovného ruchu alebo iný subjekt.

Prostredníctvom oblastných organizácií cestovného ruchu sú prevádzkované turistické informačné centrá vo viacerých mestách (napr. Banská Bystrica, Prešov, Galanta, Trnava).

„Bežný“ členský príspevok mesta Rožňava na rok 2026 predstavuje 16 847 eur.

Komisia:	Termín zasadnutia:	Uznesenie:
Finančná, podnikateľská a správy mestského majetku:	10. 9. 2026	Odporúča schváliť a doplniť do bodu 7 prílohy materiálu „propagácia prostredníctvom sociálnych médií.“

Rozsah služieb turistického informačného centra

1. Bezodplatné poskytovanie informácií pre návštevníkov v nasledovných oblastiach:
 - a) prírodný potenciál,
 - b) kultúrno-historický a folklórny potenciál,
 - c) možnosti rekreačných činností v oblasti,
 - d) ubytovacie, stravovacie, rekreačné, športové, kultúrno-spoločenské zariadenia, múzeá, galérie, knižnice, kiná, divadlá a pod.,
 - e) sprostredkovanie a rezervovanie ubytovania,
 - f) športové a kultúrne podujatia, jarmoky, kongresy, veľtrhy, výstavy a pod.,
 - g) možnosti dopravného spojenia v meste i mimo neho,
 - h) informácie o zmenárenských a bankových službách,
 - i) informácie o možnostiach prenájmu áut, športových potrieb a pod.,
 - j) poskytovanie hospodárskych informácií - kontakty a predmet činnosti súkromných spoločností a podnikateľov.
2. Poskytovanie informácií, tovarov a služieb pre návštevníkov s možnosťou odplaty:
 - a) obchodná činnosť s propagačnými materiálmi, suvenírmi, turistickými mapami a mapami mesta/obce/oblasti, turistickými sprievodcami, knihami zameranými na cestovný ruch, predaj tovaru zameraného na propagáciu regiónu,
 - b) vytvorenie tematických prehliadok mesta/obce/oblasti a okolia s kvalifikovaným sprievodcom v slovenskom, anglickom a maďarskom jazyku,
 - c) zabezpečenie prevádzky jednotlivých objektov vrátane sprievodcovskej činnosti v slovenskom, anglickom a maďarskom jazyku na základe osobitnej dohody s členom OOCR GEMER, v ktorého území sa prevádzka turistického informačného centra na základe mimoriadneho členského príspevku poskytuje,
 - d) sprostredkovanie odborného sprievodcu cestovného ruchu, miestnych sprievodcov, horských vodcov,
 - e) predpredaj vstupeniek na rôzne podujatia,
 - f) predpredaj cestovných lístkov, leteniek,
 - g) tlmočnicke služby aspoň v maďarskom, anglickom a nemeckom jazyku.
 - h) inzertná služba týkajúca sa podujatí v meste/obci/oblasti,
 - i) kopírovacie služby, skenovanie.
3. Poskytovanie informácií prebehne osobne, telefonicky, e-mailovou poštou, poštou, formou komunikácie s médiami a publikovaním na svojej webovej stránke a sociálnych sieťach. Informácie sa poskytnú minimálne v slovenskom, maďarskom a anglickom jazyku. Webová stránka musí obsahovať podrobné informácie o informačnom centre, kontaktné údaje, ponuku tovarov a služieb, otváraciu dobu, základné informácie o destinácii, aktivitách a subjektoch pôsobiacich v cestovnom ruchu, kalendár kultúrnych, športových a spoločenských podujatí.
4. Vytváranie databázy:
 - a) z činností podľa odseku 1 písmena a) až j) v elektronickej forme (offline verzii), aj vo forme dostupnej cez internet a sociálne siete.

Aktualizácia týchto databáz bude vykonávaná priebežne, minimálne 2x ročne pred letnou a zimnou turistickou sezónou.

Kompletná databáza v elektronickej forme bude po skončení prevádzky turistického informačného centra bezplatne odovzdaná členovi OOCR GEMER, pre ktorého bola prevádzka turistického informačného centra zabezpečovaná.

- b) štatistiku návštevnosti turistického informačného centra (počet návštevníkov, ich štátnu príslušnosť a záujem o služby).
- 5. Vytvorenie a prevádzkovanie aktualizovaného kalendára kultúrnych, športových a spoločenských podujatí. Za týmto účelom budú podľa potreby oslovené verejné a súkromné organizácie, ktoré v meste/obci/oblasti do vzdialenosti 30 km usporadúvajú podujatia za účelom ich informovania o možnosti propagácie podujatia v kalendári.
- 6. Príprava a aktualizácia propagačných materiálov mesta/obce/oblasti podľa potreby.
- 7. Propagácia mesta/obce/oblasti, v rámci toho vyhľadávanie všetkých dostupných možností prezentácie, účasť na workshopoch, veľtrhoch cestovného ruchu
- 8. Minimálny rozsah otváracej doby:
 - v turistickej sezóne (od 1. 6. do 15. 9.):
 - pondelok – piatok od 8:00 do 18.00 hod.
 - sobota od 9:00 do 15:00 hod.
 - nedeľa od 13:00 do 17:00 hod.
 - mimo turistickej sezóny (od 16.09. do 31. 5.):
 - pondelok – piatok od 8:30 do 16:30 hod
 - sobota od 9:00 do 12:00
 - nedeľa zatvorené.