

Správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2025

Za rok 2025 v centrálnej evidencii sťažností, ktorá sa vedie na útvare hlavnej kontrolórky mesta Rožňava bolo zaevidovaných 6 sťažností v zmysle zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Boli to sťažnosti:

1. Sťažnosť na nepridelenie bytu – sťažnosť bola prešetrená ako neopodstatnená.
2. Sťažnosť na nevhodné správanie nadriadeného na pracovisku. Sťažnosť bola prešetrená ako čiastočne opodstatnená. Primátorom mesta boli prijaté opatrenia na základe zistených skutočností.
3. Sťažnosť na neprimeraný zásah príslušníkov mestskej polície. Sťažnosť prešetrená ako opodstatnená. Náčelník MP prijal opatrenia, aby v budúcnosti nedochádzalo k porušovaniu zákona o obecnej polícii.
4. Sťažnosť na prieťahy v konaní pri zmene rodného čísla. Sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
5. Sťažnosť na prieťahy v konaní pri zmene rodného čísla. Sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
6. Sťažnosť na závažné pochybenie pri identifikácii hrobového miesta. Sťažnosť prešetrená ako opodstatnená. Riaditeľ príspevkovej organizácie prijal opatrenia voči zodpovednému zamestnancovi.

Všetky doručené sťažnosti boli prešetrené a s výsledkom prešetrenia boli sťažovatelia oboznámení.

V roku 2025 boli mestu Rožňave doručené dve petície občanov.

1. Petícia za zrušenie jednosmernej cesty. Po prešetrení požiadaviek občanov bolo rozhodnuté petícii nevyhovieť kvôli bezpečnosti cestnej premávky.

2. Petícia za nezrušenie pobočky Slovenskej pošty. Petícia bola odstúpená ústrediu pošty, ktorá postúpila vec Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v Žiline, ktorá podala vysvetlenie k zrušeniu pošty. Táto odpoveď bola zverejnená aj na úradnej tabuli mesta Rožňava.

Na mestský úrad v Rožňave boli ďalej doručené, 2 ďalšie podania občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č.85/1990 Z.z. o petičnom práve v platnom znení. Podania sa prešetrovali a boli vybavené ako iné podania.

Podania sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov mestského úradu, riaditeľmi príspevkových organizácií a zodpovednými zamestnancami MsÚ.