

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 20.01.2026

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Hóková

Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: jún 2025 – december 2025

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s CDR, s pracovníkmi ÚPSVaR - SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach

- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a pracovne/
- spolupráca s asistentkou osvedy zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta
- poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klienta vo veciach oddlženia (osobný bankrot)
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou, SČK
- pravidelná mesačná pomoc klientom pri vypisovaní výkazov a potvrdení o vykonávaní osobnej asistencie pre ŤZP

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

Jún 2025

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami
 - doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
 - návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
 - sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi

- účasť na školeniach: Vzdelávanie v oblasti digitálnych zručností – Excel, Rozvoj odborných zručností pracovníkov krízovej intervencie pri riešení krízových a kritických situácií MRK
- spolupráca s Centrom pre medzinárodnoprávnú ochranu pre detí a mládež – sprostredkovanie informácií medzi dotknutou rodinou a centrom vo veci neplnenia si vyživovacej povinnosti povinného voči mal. deťom, povinný sa skrýva v zahraničí
- získanie vecného daru – písacích stolov od nadácie dakujeme.sk pre komunitné centrum a denné centrum.

Júl 2025

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami
 - doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
 - návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
 - sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi
- spolupráca pri zorganizovaní odbornej prednášky ohľadom ochorenia hepatitída typu A pre obyvateľov severnej časti mesta
- poskytnutie dezinfekčných prostriedkov dotknutým rodinám v severnej časti mesta
- dohľadávanie detí na zápis do MŠ
- Sprievod klientky s dvomi deťmi do Košíc, kde deti nastúpili do tábora realizovaného nadáciou rádia Expres

August 2025

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami

- doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
- návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
- sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi
- spolupráca s Diecéznou charitou, oboznámenie prijímateľov potravinových a hygienických balíčkov o mieste a termíne výdaja, kontaktovanie cca 400 ľudí (telefonicky a osobne)
- Spolupráca s inšpektorkou Slobody zvierat, vo veci riešenia zanedbaného a chorého psíka klientky. Pes bol odobratý z rodiny a veterinárne ošetrený.

September 2025

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami
 - doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
 - návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
 - sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi
- vypracovanie krízových epidemiologicko-organizačných opatrení pre realizáciu podujatia Rožňavský jarmok v súvislosti s výskytom ochorenia hepatitída typu A v spolupráci s odborom kultúry MsÚ
- účasť na zasadnutiach Regionálnej protiepidemickej komisii v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v meste Rožňava
- riešenie odpisu neexistujúcich áut v rámci využitia generálneho pardonu
- spolupráca s Diecéznou charitou pri oboznamovaní klientov s poskytnutím potravinovej pomoci

Október 2025

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami
 - doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
 - návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
 - sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi
- vykonanie monitoringu drevených obydlí (chatrčí) v severnej časti mesta
- spolupráca s Diecéznou charitou ohľadom poskytnutia oblečenia na zimu pre deti z vybraných rodín
- spolupráca s Diecéznou charitou, oboznámenie prijímateľov potravinových a hygienických balíčkov o mieste a termíne výdaja
- Viaceré klientky potrebovali pomoc pri kontaktovaní SZMPSZ – ZMPS (Zväz maďarských pedagógov na Slovensku). Zisťovali dôvody, prečo boli zamietnuté niektoré žiadosti o dotáciu pre deti od Nadácie Gábora Bethlena z Maďarskej republiky. Komunikácia s pracovníčkami SZMPSZ prebiehala v maďarskom jazyku.
- Získanie finančného daru pre rodinu v hmotnej a núdzi prostredníctvom Občianskeho združenia dakujeme.sk. Financie boli použité na nákup potravín a nevyhnutného oblečenia pre deti.
- spolupráca s Diecéznou charitou pri oboznamovaní klientov s poskytnutím potravinovej pomoci

November 2025

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami

- doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
- návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
- sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi
- pokračovanie vykonávania monitoringu drevených obydlí (chatrčí) v severnej časti mesta
- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami
 - doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
 - návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
 - sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi

December 2025

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s RÚVZ Rožňava pri riešení epidemiologickej situácie v súvislosti s výskytom hepatitídy typu A v severnej časti mesta:
 - asistencia odborným zamestnancom RÚVZ pri návštevách rodín s výskytom ochorenia
 - vypracovanie menného zoznamu obyvateľov dotknutých častí mesta – priame a nepriame kontakty s infikovanými osobami
 - doručovanie rozhodnutí RÚVZ o podrobení sa vyšetreniu a vakcinácii dotknutým osobám
 - návštevy v dotknutých rodinách v súvislosti s pripomenutím nutnosti návštevy lekára a podrobeniu sa vyšetreniu a prípadnému očkovaniu
 - sieťovanie – spolupráca so všeobecnými lekármi pre dospelých a detskými lekármi
- pomoc klientke pri zabezpečení a kúpe piecky na tuhé palivo z finančných zdrojov mesta (jednorazový príspevok pri zániku náhradnej starostlivosti)
- Niektorí klienti mali vytvorené finančné zbierky počas roka na stránkach rôznych nadácií a OZ, a preto potrebovali pomoc hlavne pri vyúčtovaní poskytnutých fin. prostriedkov (ludialudom.sk - zbierka na nákup palivového dreva, donio - zbierka na nákup palivového

dreva, potravín, oblečenia, dakujeme.sk - nákup kočíka pre dievčatko s DMO, finančná zbierka na financovanie poplatkov za internát). Získanie hygienických potrieb darom od spoločnosti Celltex s.r.o.

- Telefonická a e-mailová komunikácia s darcami z predchádzajúcich rokov, ktorí opäť mali záujem podporiť tie isté rodiny, kde aj naďalej pretrvávajú určité problémy. Tri rodiny dostali materiálny dar a dve z nich aj finančný.
- Koncom novembra sme začali riešiť prípad hluchonemej klientky, ktorá už roky nebola u lekára. Absolvovali sme s ňou preventívnu prehliadku, vyšetrenie na kardiológii, ORL a foniatrické vyšetrenie v Košiciach. Ďalšie vyšetrenia nás čakajú v januári. Cieľom je podať žiadosť o integrovaný posudok za účelom vybavenia kompenzačných príspevkov pre ňu.

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov:

mesiac	muži	ženy	spolu
jún 2025	2	3	5
júl 2025	1	4	5
august 2025	0	0	0
september 2025	2	6	8
október 2025	1	3	4
november 2025	1	4	5
december 2025	0	0	0
Spolu	7	20	27

Počet spisov ku koncu mesiaca december 2025 je: **232**.

A: KLIENTI A KONTAKTY S OSOBAMI ZO ZOZNAMU JEDNOTLIVCOV

Klienti	Počet												SPOLU
	01/2025	02/2025	03/2025	04/2025	05/2025	06/2025	07/2025	08/2025	09/2025	10/2025	11/2025	12/2025	
Aktuálny počet osôb v Zozname jednotlivcov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z toho počet osôb v kontakte v mesiaci	0	181	187	192	194	205	210	215	215	223	227	232	2281
Celkový počet kontaktov s osobami zo Zoznamu	0	68	64	68	56	76	56	53	77	79	83	89	769
z toho počet kontaktov v teréne	0	145	142	158	143	146	166	111	143	165	194	187	1700
z toho počet kontaktov v kancelárii	0	40	48	36	39	55	53	39	52	51	65	67	545
z toho počet kontaktov cez telekom. médiá	0	85	76	110	88	81	102	67	87	99	113	95	1003
Počet zrušených kontaktov	0	19	18	12	16	10	11	5	4	15	16	25	151
Počet jednorázových klientov v mesiaci	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

B: TÉMY A ČINNOSTI TSP TP

Téma / činnosť	Názov	Počet												SPOLU
		01/2025	02/2025	03/2025	04/2025	05/2025	06/2025	07/2025	08/2025	09/2025	10/2025	11/2025	12/2025	
témy	sociálne zabezpečenie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
témy	financie	0	21	14	17	16	26	27	15	24	17	23	30	230
témy	zamestnanie	0	56	56	42	48	45	54	38	42	48	74	64	567
témy	bývanie	0	17	12	21	22	14	11	7	10	18	22	27	181
témy	zdravie	0	9	20	16	16	13	13	15	24	13	12	19	170
témy	vzťahy	0	12	18	17	11	15	19	24	39	30	20	21	226
témy	vzdelanie	0	2	5	6	4	6	6	2	8	5	8	10	62
témy	iné	0	21	17	21	23	40	44	14	23	32	25	40	300
činnosti	poskytnutie info / poradenstvo	0	7	11	5	3	0	4	6	8	6	17	8	75
činnosti	pomoc pri / advokačné činnosti	0	85	78	95	76	92	99	68	97	116	128	131	1065
činnosti	pomoc pri / preventívne činnosti	0	33	31	34	36	34	39	20	33	31	27	28	346
činnosti	pomoc pri / krízová intervencia	0	15	21	13	17	20	11	9	17	14	21	29	187
činnosti	nácvik zručností	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
činnosti	sprevádzanie klienta	0	6	2	3	5	2	1	2	3	14	34	33	105
činnosti	spolupráca s R/OP	0	6	14	4	4	2	5	5	5	2	9	11	67
činnosti	získavanie spätnej väzby od klienta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

V Rožňave 20.01.2026

Vypracoval: kolektív TSP a TP mesta Rožňava