

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Mesto Rožňava
Šafárikova 29
048 01 Rožňava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

05/P-9579/ORPS/2025-30303

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

09.12.2025

Vec:

Petícia za nezrušenie pobočky Slovenskej pošty – Pošta Rožňava 3, Zakarpatská 19 – oznámenie o vybavení petície

Listom č. R-G10000-25-00064 zo dňa 12.11.2025 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za nezrušenie pobočky Slovenskej pošty – Pošta Rožňava 3, Zakarpatská 19, so žiadosťou o prehodnotenie rozhodnutia o uzatvorení pobočky.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa článku 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa článku 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 22 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 22 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi.

Návrh na zrušenie Pošty Rožňava 3 bol predložený Slovenskou poštou, a. s., listom zn. 3043/2022/UP-OPRPS zo dňa 10.11.2022. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt. Vývoj hospodárenia pôšt v rámci miest je posudzovaný vo vzťahu k príslušnej pošte so zohľadnením celkového stavu počtu pobočiek zabezpečujúcich poskytovanie poštových služieb v danom meste.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Podávacia Pošta Rožňava 3, ktorá bola prevádzkovaná v prenajatých priestoroch, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených zásielok pre časť obyvateľov mesta Rožňava. Po zrušení Pošty Rožňava 3 je poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených zásielok v meste Rožňava, ktoré má 16 857 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2024), zabezpečované v súlade s čl. 4 Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby dodávacou Poštou Rožňava 1, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 1,1 km od Pošty Rožňava 3.

Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Rožňava 3 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Oznámenie o termíne zrušenia Pošty Rožňava 3 bolo úradu doručené listom č. 020382/2025/UO-OPRPS zo dňa 13.10.2025.

Po doručení petície sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 5P/9579/ORPS/2025-26935 zo dňa 17.11.2025, so žiadosťou o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii, najmä o vyjadrenie k žiadosti podávateľov o zachovanie Pošty Rožňava 3.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 26.11.2025, listom zn. R-G10000-25-00064 zo dňa 24.11.2025 uviedla, že s účinnosťou od 01.11.2025 došlo k zrušeniu Pošty Rožňava 3, pričom poskytovanie poštových služieb v súlade s Požiadavkami na kvalitu zabezpečuje v plnom rozsahu Pošta Rožňava 1.

Opätovným preverení stavu v rámci prešetrovania petície bolo zistené, že uvedený postup Slovenskej pošty, a. s., je v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., na Pošte Rožňava 3, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Rožňava 3 v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

Pre informáciu si Vám dovoľujeme uviesť, že v prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb