

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 04.06.2025

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Hóková

Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: september – december 2024

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s CDR, s pracovníkmi ÚPSVaR -SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach

- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a pracovne/
- spolupráca s asistentkou osvedy zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta
- poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klienta vo veciach oddĺženia (osobný bankrot)
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou, SČK
- pravidelná mesačná pomoc klientom pri vypisovaní výkazov a potvrdení o vykonávaní osobnej asistencie pre ŤZP

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

September 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Pomoc/asistencia pri riešení umiestnenia nevidiaceho manželského páru do zariadenia soc. služieb. Konzultácia s KSK – odbor sociálnych vecí – riešenie výberu vhodného zariadenia na umiestnenie klientov a dátumu ich zaradenia do poradovníka konkrétneho zariadenia.
- Uskutočnení dodatočný monitoring drevených obydlí (chatrčí) v severnej časti mesta Rožňava. Monitoring uskutočnený na podnet MsÚ z dôvodu doplnenia chýbajúcich informácií z predošlého mapovania. V mapovaní sa doplnili dátumy nar. všetkých maloletých detí, trvalé adresy a zisťovalo sa či si maloleté deti plnia pravidelne povinnú školskú dochádzku.
- Zapojenie sa do jesennej zbierky ošatenia pre 4 rodiny prostredníctvom nadácie Pontis.

Október 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Návšteva v rodinách, ktorí obývajú drevené chatrče na podnet MsÚ z dôvodu podávania informácii ohľadom povinnosti podávania oznámenia vzniku poplatkovej povinnosti za komunálny odpad.
- Vykonané šetrenie u klienta na podnet Okresného súdu v Rožňave – žiadosť o podanie správy o povesti týkajúcej sa odsúdeného z dôvodu, že si klient podal žiadosť o výmaz trestu z registra. Spracovanie záznamu zo šetrenia pre OS
- Pomoc klientke pri jednaní so zdravotnou poisťovňou a s lekármi – klientka bola v život ohrozujúcom stave a mala nedoplatky v zdravotnej poisťovni.
- Spolupráca s primárkou psychiatrického oddelenia pri riešení klienta žijúceho v život ohrozujúcom prostredí, na základe návrhu mesta na pozbavenie spôsobilosti.

November 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Krízová intervencia pri vzniku požiaru obydľí v časti sever – priama účasť, poskytnutie poradenstvá, sprostredkovanie základných potrieb (ošatenie, hygiena, potraviny ...), komunikácia s MsÚ. Následne bolo rodinám poskytnutá pomoc pri spísaní žiadosti o poskytnutie nevyhnutnej okamžitej pomoci v náhlej núdzi od mesta Rožňava a vyplňovanie žiadosti o poskytnutie humanitárnej pomoci od MPSVaR .
- Účasť na porade, ktorú zvolal viceprimátor mesta z dôvodu riešenia problematiky patologického správania sa maloletých z MRK na verejnosti (užívania omamných látok, hádzanie kameňov do aut, používania zábavnej pyrotechniky ...) Na porade boli prítomní pracovníci SPODaSK, pracovníci KC, vedúca oddelenia soc. vecí na MsÚ, mestská polícia. Účelom stretnutia bolo hľadanie optimálneho riešenia na zamedzenie problému patologického správania sa maloletých.
- Vytvorenie finančnej zbierky na stránke „ďakujeme.sk“ pre 5 rodín.
- Vytvorenie finančnej zbierky na stránke „donio.sk“ pre jednu rodinu
- Vybavenie materiálnej pomoci pre 4 rodiny cez portál „ďakujeme.sk“
- Sprievod klientky na odborné vyšetrenie zraku z dôvodu doplnenia žiadosti o umiestnenie do DSS. Klientka je zrakovo postihnutá.
- Spolupráca s nadáciou Markíza – natočenie príspevku v rámci projektu Giving Tuesday. Vecná pomoc rodinám zapojených do jesennej zbierky oblečenia.

December 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- V súčinnosti s Mestskou políciou mesta Rožňava sme vykonali preventívnu aktivitu zameranú na elimináciu predaja toluénu a výrobkov obsahujúcich toluén vo vybraných predajniach na území mesta Rožňava. Vedúci predajní boli poučení o zákaze predaja toluénu bežným spotrebiteľom vyplývajúceho z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1907/2006 (REACH). Jednotlivým prevádzkam bol odovzdaný aj infoleták upravujúci problematiku zákazu predaja toluénu bežným fyzickým osobám.
- Koncoročná lokálna porada TSP a TP uskutočnená v obci Pašková
- Pomoc ukrajinskej odídenkyne pri získaní finančnej pomoci z UNHCR.
- Pomoc viacčlennej rodine pri vybavení zmeny trvalého pobytu, nakoľko rodina dlhodobo žije v Dobšinej a sami si nevedeli pomôcť vybaviť zrušenie trvalého pobytu. Spolupráca s SPODaSK. Účasť na prípadovej konferencii s cieľom pomôcť rodine pri riešení tohto problému. Kontaktovanie nového majiteľa nehnuteľnosti so žiadosťou o zrušenie trvalých pobytov pre všetkých členov rodiny.

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov:

mesiac	muži	ženy	spolu
september 2024	3	6	9
október 2024	2	4	6
november 2024	1	2	3
december 2024	1	0	1
Spolu	7	12	19

Poskytnuté intervencie:	9/2024	10/2024	11/2024	12/2024	Celkom
zamerané na oblasť sociálneho zabezpečenia	14	13	16	10	53
zamerané na oblasť financií	30	43	49	25	147
zamerané na oblasť zamestnanosti	22	20	20	10	72
zamerané na oblasť bývania	11	10	13	13	47
zdravie	15	13	12	8	48
vzťahy	3	2	4	0	9
vzdelanie	18	17	21	11	67
iné	20	17	12	15	64
SPOLU	133	135	147	92	507

Počet spisov ku koncu mesiaca december je: **176**

V Rožňave 04.06.2025

Vypracoval: kolektív TSP a TP mesta Rožňava