

**MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA**  
**Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava**  
**Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava**

---

**Komisia sociálna, zdravotná  
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 4. 10. 2023

Správu predkladajú:

**Terénni sociálni pracovníci:**

PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Hóková

Mgr. Stela Urbánová

**Terénny pracovník:**

Lucia Csuporiová

**Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: január 2023 do september 2023**

**Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:**

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s CDR, s pracovníkmi ÚPSVaR - SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov

- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a práčovne/
- spolupráca s asistentkou osvetly zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta
- poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klienta vo veciach oddĺženia
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou

#### **Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:**

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

### **Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:**

#### **JANUÁR 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- nákup ošatenia pre klientku z finančnej pomoci – dakujeme.sk
- organizovanie a zabezpečenie podujatia pre ukrajinských odídencom – Vianočno-novoročný večierok
- poskytnutie súčinnosti pre OR PZ Rožňava vo veci kontaktovania osoby v zahraničí
- účasť na školení Nedirektívne prístupy v TSP a kritická SP
- poskytovanie intervencií v prospech UA odídencom (sprievody, pomoc s ubytovaním, hľadáním zamestnania, s návštevami u lekára atď...)

#### **FEBRUÁR 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídencom

- návšteva všetkých domácností na Hornocintorínskej a Kúpeľnej ulici ohľadom riešenia problematiky znečisťovania životného prostredia
- spolupráca s MsÚ – odbor výstavby – účasť na stretnutí s občanmi (predchádzajúci bod)
- zapojenie rodiny do projektu nadácie Dakujeme.sk – potravinová pomoc
- príprava projektu a vstupných informácií pre zapojenie sa do grantovej výzvy Spolu pre deti – projekt: Na ukrajinských deťoch nám záleží z Karpatskej nadácie a UNICEF
- sprievod UA odídankyne na špecializované vyšetrenie do Rimavskej Soboty

### **MAREC 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- asistencia pri registrovaní žiakov základných a stredných škôl do projektu Digitálny žiak
- účasť na vzdelávaní Krízová intervencia
- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídenčov, spolupráca s pani R. Palme a humanitárnou radou pri poskytnutí obuvi a ošatenia
- vytvorenie finančnej zbierky pre klienta na darcovskom portáli Ludialudom.sk
- registrácia projektu Na deťoch z Ukrajiny nám záleží v rámci grantovej výzvy Spolu pre deti v Karpatskej nadácii a UNICEF
- účasť na prípadovej konferencii v spolupráci s SPODaSK

### **APRÍL 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- vykonanie šetrenia v rodine na podnet Okresného súdu v Prešove
- účasť na skupinovej supervízii
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou – oboznamovanie klientov s časom a miestom výdaja potravinovej a hygienickej pomoci
- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídenčov, poskytovanie humanitárnej pomoci v spolupráci s p. R. Palme
- realizácia projektových aktivít v rámci projektu Na deťoch z Ukrajiny nám záleží
- účasť na prípadovej konferencii v spolupráci s SPODaSK
- spolupráca s CDR Dobšiná pri umiestnení našej klientky aj deťmi

## **MÁJ 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- účasť na vzdelávaní Nedirektívne prístupy v TSP a kritická sociálna práca
- asistencia pri registrovaní žiakov základných a stredných škôl do projektu Digitálny žiak
- asistencia pri vybavovaní finančnej dotácie z maďarskej nadácie Gábora Bethlena
- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídenčov
- návšteva vybraných rodín ohľadom zápisu detí do MŠ
- vytvorenie finančnej zbierky pre klienta na darcovskom portáli Ludialudom.sk
- realizácia projektových aktivít v rámci projektu Na deťoch z Ukrajiny nám záleží
- spolupráca s nadáciou Pontis pri získaní finančných prostriedkov na úhradu poplatkov za internát u dvoch detí klientky

## **JÚN 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- nákup potravín a hygienických potrieb pre klienta z finančnej zbierky – portál dakujeme.sk
- zabezpečenie nákupu pre UA odídenkyňu (potravínové kupóny poskytnuté Slovenskou diecéznou charitou)
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou – oboznamovanie klientov s časom a miestom výdaja potravinovej a hygienickej pomoci
- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídenčov
- realizácia projektových aktivít v rámci projektu Na deťoch z Ukrajiny nám záleží

## **JÚL 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídenčov
- návšteva vo vybraných rodinách ohľadom vzniknutých dlhov na stravnom v MŠ
- realizácia projektových aktivít v rámci projektu Na deťoch z Ukrajiny nám záleží
- spolupráca s o.z. Fénix pri riešení platobného rozkazu za zdravotnú starostlivosť z dôvodu požitia alkoholu

## **AUGUST 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- pomoc pri vybavovaní bezplatného zavedenia vnútro maternicového telieska pre klientku
- vykonanie šetrenia na podnet MsÚ – odbor právny a správy majetku – monitorovanie nelegálne postavených stavieb na Podrákošskej ulici
- odovzdanie vecného daru a hygienických potrieb od anonymného darcu dvom rodinám
- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídenčov
- pomoc pri vybavovaní finančných prostriedkov od mesta na dopravu rodičov za deťmi umiestnených v CDR
- návšteva klientky (opatrovník mesto) v zariadení soc. služieb – DSS Harmonia Strážske
- realizácia projektových aktivít v rámci projektu Na deťoch z Ukrajiny nám záleží

## **SEPTEMBER 2023**

*Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:*

- kontaktovanie UNHCR Košice vo veci riešenia finančného príspevku pre UA odídenkyňu
- poskytovanie intervencií a pomoci pri zabezpečovaní potrieb pre ukrajinských odídenčov
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou – oboznamovanie klientov s časom a miestom výdaja potravinovej a hygienickej pomoci
- spolupráca so združením FENIX pri riešení žaloby
- asistencia pri vytváraní e-mailových adries a registrovaní zákonných zástupcov a maloletých detí na portáli Mipont.hu na získanie financií pre žiakov, ktorí navštevujú ZŠ s VJM
- realizácia projektových aktivít v rámci projektu Na deťoch z Ukrajiny nám záleží

**Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov:**

mesiac	muži	ženy	spolu
január 2023	5	5	10
február 2023	0	2	2
marec 2023	1	5	6
apríl 2023	3	3	6
máj 2023	1	1	2
jún 2023	1	0	1
júl 2023	0	0	0
august 2023	1	1	2
september 2023	0	1	1
<b>Spolu</b>			<b>30</b>

**Počet poskytnutých intervencií a opatrení v prospech klientov podľa mesiacov:**

mesiac	spolu
január 2023	218
február 2023	242
marec 2023	243
apríl 2023	207
máj 2023	257
jún 2023	254
júl 2023	164
august 2023	252
september 2023	205

Aktuálny počet spisov je 443.

Celkový počet intervencií je 2042.

<b>Poskytnuté intervencie:</b>	<b>1/23</b>	<b>2/23</b>	<b>3/23</b>	<b>4/23</b>	<b>5/23</b>	<b>6/23</b>	<b>7/23</b>	<b>8/23</b>	<b>9/23</b>
- zamerané na oblasť bývania	18	20	8	10	17	15	14	14	13
- zamerané na oblasť financií	63	68	82	60	75	78	52	74	69
- zamerané na oblasť zamestnanosti	33	31	24	19	20	12	11	37	22
- zamerané na oblasť soc. zabezpečenia	40	35	38	28	46	36	20	41	28
- ostatné oblasti	64	88	91	90	99	113	67	86	73
<b>SPOLU</b>	<b>218</b>	<b>242</b>	<b>243</b>	<b>207</b>	<b>257</b>	<b>254</b>	<b>164</b>	<b>252</b>	<b>205</b>

Rožňava, 4. 10. 2023

Správu predkladá: Mgr. Dávid Zsiga