

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2022

Za rok 2022 v centrálnej evidencii sťažností, ktorá sa vedie na útvare hlavnej kontrolórky mesta Rožňava boli zaevidované 4 sťažnosti v zmysle zákona č.9/2010 o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Boli to nasledovné sťažnosti:

1. Sťažnosť na znečistenie verejného priestranstva Hornocintorínskej a Kúpeľnej ulice. Sťažnosť bola odstúpená na vybavenie príspevkovej organizácii Odpadové služby mesta Rožňava.
2. Sťažnosť na zamestnanca mesta Rožňava. Sťažnosť bola prešetrená ako neopodstatnená.
3. Sťažnosť na zaujatosť predškolského zariadenia ktoré svojim konaním/nekonaním poškodzuje dieťa. Sťažnosť bola prešetrená ako neopodstatnená.
4. Sťažnosť na zamestnancov Spojenej školy J.A.Komenského v Rožňave. Sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.

V roku 2022 bola mestu Rožňave doručená jedna petícia občanov. Bola to petícia nájomníkov obecných bytov, ktorí poukazovali na susedský spor medzi nájomníkmi. Z dôvodu, že išlo o nájomníkov v bytoch vo vlastníctve mesta, petíciu sme prešetrili, problémového nájomníka sme predvolali a upozornili sme ho na nevhodné správanie a pri opakujúcich sa problémoch o možnosti vypovedania nájomnej zmluvy.

Na mestský úrad v Rožňave bolo ďalej doručených, ďalších 5 podaní označených ako sťažnosť, žiadosť, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Podania sa prešetrovali a boli vybavené ako iné podania.

Podania sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov Mestského úradu v Rožňave a zodpovednými zamestnancami MsÚ.