



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



IA MPSVR SR

Komunitné centrum Rožňava

Mapovanie potrieb komunity mesta Rožňava

2021

Úvod

Komunitné centrum Rožňava bolo zriadené 01.02.2015. Ako registrovaná sociálna služba poskytuje sociálne služby v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

V súlade s Národným projektom Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni Komunitné centrum realizovalo mapovanie potrieb komunity. Následné stanovenie cieľov a vytvorenia plánu na ich naplnenie bude teda reflektovať na skutočné potreby komunity.

Mapovanie potrieb vnímame ako dôležitý a nevyhnutný proces pre ďalšiu činnosť komunitného centra, jeho efektívnejšiu činnosť a väčší benefit pre klientov.

Charakteristika územia

Rožňava leží na juhovýchode Slovenskej republiky v údolí rieky Slanej medzi horským pásmom Spišsko – gemerského Rudohoria a planinami Slovenského krasu v nadmorskej výške 313 m.n.m. Mesto obklopuje veniec hôr. Zo severnej strany je to masív Volovca (1293 m.n.m.) v Slovenskom rudohorí, z východnej a južnej strany krasové planiny Silická a Plešivecká. Na východe susedí s okresom Košice-okolie, na juhozápade a západe s okresom Revúca a na severe s okresmi Poprad, Spišská Nová Ves a Gelnica. Rozloha mesta je 45,6km². Mesto je súčasťou Košického samosprávneho kraja a je okresným mestom. Súčasťou mesta sú Nadabula a Rožňavská Baňa.

História územia

Prvá písomná zmienka o Rožňave pochádza z roku 1291. Mesto bolo pomenované Rožňava podľa názvu mimoriadne výnosnej bane: Rosnoubana (Rozsnyóbánya, Rosenau). V stredoveku sa tu ťažilo najmä zlato a striebro, neskôr sa Rožňava stala dôležitým centrom remeselnej výroby a školstva.

Nadabula vznikla v druhej polovici 14. Storočia, založil ju Michal, Milečkov syn. Obyvatelia obce pracovali väčšinou v baníctve. V roku 1960 bola obec pripojená k Rožňave.

Demografia

	Deti 0 - 5	Deti 6 - 14	Deti 15 - 18	Ženy	Muži
Vargove pole	8	28	15	36	41
Rož. Baňa	60	73	20	99	92
Nadabula	5	28	8	22	21
Severná časť	99	222	74	278	268
	172	351	117	435	422

Celkový počet obyvateľov: 1 497

Rómska komunita:

Kód obce: 525529

Podiel rómskych komunít 11-20% /z 18064 celkového počtu obyvateľov /údaj z roku 2019/

Bývanie:

Mesto sa môže celé pripojiť na elektrickú energiu, na vodu a aj na kanalizáciu.

Počet mestských nájomných bytov: 345/vyšší štandard: 300 bytov/ nižší štandard: 45 bytov.

Užívatelia obývajú aj svojpomocne postavené drevené chatrče bez prívodu elektrickej energie, bez vody, bez kanalizácie. Mesto Rožňava cez projekt zriadilo výdajník pitnej vody pri komunitnom centre pre komunitu bez príjmu vody. Túto možnosť nemá komunita na Rožňavskej Bani. Sú užívatelia, ktorí poberajú elektrickú energiu od susedných domov, samozrejme za mesačné poplatky.

Poskytovatelia sociálnych služieb sa delia do 2 základných skupín:

1. Verejný poskytovateľ sociálnych služieb –
SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov
Jasanima – domov sociálnych služieb
Amália – domov sociálnych služieb
Slovenský červený kríž
2. Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb –
For Region – Druhý domov - Nadabula

Iné poskytované služby:

Diecézna charita Rožňava

Občianska vybavenosť:

Zdravotné strediská: Zdravotné zariadenie Nám. 1. Mája; Zdravotné zariadenie Janka Kráľa;
NsP sv. Barbory; Lekárne

Mestský úrad Rožňava; Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Rožňava; Daňový úrad; Okresný úrad; Správa kastro; Colný úrad; Exekútorský úrad; Štatistický úrad; Sociálna poisťovňa; Radnica; MV SR štátny archív Rožňava; Mestská knižnica; Matričný úrad; Gemerské osvetové stredisko; Hvezdáreň

Pedagogické zariadenia: MŠ: Cirkevná, Pionierov, Ernesta Rótha, Kyjevská, Krátka, Zoltána Fábryho s VJM, Kozmonautov, Katolícka sv. Jána Nepomuckého

ZŠ: Pionierov, Zlatá, akademika Jura Hronca, Katolícka sv. Jána Nepomuckého, Sama Tomášika, Zoltána Fábryho s VJM

SŠ: Obchodná akadémia, Gymnázium, Stredná odborná škola, Spojená škola internátna, Zdravotnícka škola, Stredná odborná škola obchodu a služieb

VŠ: Vysoká škola zdravotníctva sociálnej práce sv. Alžbety, detašované pracovisko Rožňava

Cieľ mapovania potrieb komunity

Účelom mapovania potrieb komunity bolo zistiť potreby komunity s cieľom stanovenia úloh v rámci Plánu komunitného centra.

Proces mapovania potrieb komunity

Mapovanie potrieb komunity bolo realizované v nasledovných fázach:

1. Vstupné mapovanie potrieb komunity
Používané metódy: Neštruktúrovaný rozhovor

2. Na základe vstupného mapovania potrieb vypracovaný dotazník na zistenie potrieb komunity v rôznych oblastiach

Použité metódy: Dotazník s uzavretými otázkami, otvorenými otázkami - niektoré s možnosťou škálovania

3. Dotazníkový prieskum

Použité metódy: Štruktúrovaný rozhovor na základe vypracovaného dotazníka dopĺňaný aj neštruktúrovaným rozhovorom.

Dotazník spolu s percentuálnym vyhodnotením tvorí samostatnú prílohu dokumentu.

Cieľová skupina mapovania potrieb komunity – respondenti boli prevažne klienti komunitného centra, so zameraním na klientov z lokalít, kde je ich vyššia hustota obývania, príp. v domácnosti žije vyšší počet členov domácnosti alebo viacero generácií.

Výsledky mapovania potrieb komunity

V mesiacoch júl až september bolo realizované vstupné mapovanie potrieb komunity zamerané na:

- predstavenie sa rodine a oboznamovanie sa členmi rodín,
- postupné vytváranie dôvery s komunitou,
- na predbežné oboznámenie sa s potrebami komunity.

Pri vstupnom mapovaní potrieb komunity dominovali tri oblasti potrieb. Najviac dominovala potreba doučovania detí. Rodičia vnímajú zníženie vedomostnej úrovne svojich detí z dôvodu nariadených opatrení dištančného vzdelávania v súvislosti s pandémiou COVID-19. Ako ďalšia najvýraznejšia potreba dominovala potreba zabezpečenia bývania. Vo väčšine domácnostiach sa nachádza viacero generácií. Z tohto dôvodu sa vyskytuje v týchto domácnostiach vysoký počet členov v jednej domácnosti. Treťou najčastejšou potrebou bola potreba zabezpečenia zamestnania. Komunita vníma prácu ako možnosť zvýšiť si svoju životnú úroveň.

Komunitné centrum v období 02. – 06. 08. 2021 v rámci komunitných aktivít pracovníci KC zrealizovali prieskum ochoty dobrovoľníckej vakcinácie. Forma prieskumu bol cielený rozhovor, zaznamenanie v anonymnom dotazníku. Oslovených bolo 363 respondentov v rozmedzí veku 18 – 62 rokov. Dotazník bol realizovaný na území Rožňavy, v mestskej časti Nadabula, Rožňavská Baňa, severná časť mesta „Palag“.

Pri mapovaní potrieb komunity sa zistilo, že je problém začlenenia rómskych detí do škôl. Sú segregované z dôvodu farby pleti, spôsobu života.

Pri vstupnom mapovaní potrieb komunity sme zachytili aj komunitné problémy v rámci jednotlivých lokalít; a to:

Lokalita Severná časť „Palag“ – potreba riešenia ciest na určité ulice Severnej časti najmä ulica Hornocintorínska, Klobučnícka. Potreba riešenia v oblasti bývania, mnoho ľudí žije v svojpomocne postavených chatrčiach bez prívodu vody a elektriny v súvislosti s tým, je potreba riešiť zamestnanosť obyvateľov. Pre mladších obyvateľov vo veku 3 – 12 rokov obyvateľov Severnej časti je potreba riešiť detské ihrisko.

Lokalita Vargové pole – potreba riešenia ciest. Obyvatelia žijúci na sídlisku majú k dispozícii dostatočné občianske vybavenia ako potraviny, pošta, úrady, park, školy atď.

Lokalita Rožňavská Baňa – potreba riešenia v oblasti bývania – obyvatelia bývajú v starých baníckych domových bytoch, niektorí žijú vo vlastných a niektorí v podnájme, kde na svoje príjmové pomery platia neadekvátny nájom. Potreba riešenia v oblasti zamestnanosti. Doprava do mesta je zabezpečená dostatočným množstvom autobusových spojov.

Lokalita Nadabula – potreba riešenia zamestnanosti; lokalita je v pomerne v dobrom stave z hľadiska prístupovej cesty, vynovenia rodinných domov, nie je potreba riešenia kanalizácie, väčšina ľudí má prívod elektriny a vody; nachádzajú sa tam potraviny, detské ihrisko.

Na základe získaných informácií zo vstupného mapovania potrieb komunity bolo realizované v mesiacoch september až október 2021 mapovanie potrieb komunity formou riadeného rozhovoru; a to prostredníctvom spracovaného dotazníka zameraného na potreby komunity v nasledovných oblastiach:

Oblasť práce s deťmi

V komunite ma voľnú otázku o aké aktivity pre deti majú záujem jednoznačne dominuje potreba vzdelávania detí, ktorá naďalej pretrváva už od vstupného mapovania potrieb komunity. Ďalej sa prejavuje potreba športových aktivít a hier. V rámci dištančného vzdelávania vidím potrebu v zabezpečení počítačovej techniky. Na základe výstupov z mapovania potrieb komunity uvádzame potrebu rozšírenie KC pre staršie deti.

Oblasť zamestnanosti

V komunite pretrváva potreba zabezpečenia zamestnania. Komunita naďalej vníma prácu ako možnosť zvýšiť si svoju životnú úroveň. V rámci stanovených otázok v tejto oblasti najviac dominuje potreba pomoci pri spísaní žiadosti do zamestnania a životopisu, príp. ďalšími písomnými náležitosťami. Komunita nedisponuje technickým vybavením (počítače, tlačiarne) na zabezpečenie týchto potrieb (písomností). Predpokladáme, že nedisponujú dostatočnými zručnosťami. V prevažnej miere v komunite dominovala aj potreba pomoci pri vyhľadávaní pracovných ponúk, ďalej sa vyskytla aj potreba pomoci pri príprave na pracovný pohovor, v malej miere potreba sprievodu na pracovný pohovor.

Oblasť napĺňania potrieb – zabezpečovania zbierok

V komunite pretrváva potreba využívania zbierok oblečenia, prejavujú potrebu realizovať túto zbierku aj vo väčšej miere. Zároveň prejavili potrebu zabezpečenia zbierok aj v iných oblastiach ako šatstvo, najmä drogistického tovaru, potravín, školských pomôcok a spotrebného materiálu.

Oblasť dobrovoľníctva

V komunite prevláda schopnosť zapojiť sa do činností KC. Zväčša sa jedna o klientov vo veku 17 – 25. Dominujú činnosti ako upratovanie, menšie úpravy interiéru.

V rámci mapovania potrieb komunity bolo zrealizované aj mapovanie potrieb aj inštitúcii za účelom vytvorenia spolupráce.

V rámci škôl evidujeme potrebu spolupráce vo veci realizácie prednášok, na vytváranie podmienok na prípravu na vyučovanie a na účelné trávenie voľného času. Taktiež apelujú na intenzívnu podporu detí vo vzdelávaní.

Záver

Nadalej bude prebiehať mapovanie potrieb komunity v oblastiach Rožňavská Baňa, Nadabula a Severná časť „Palag“. Zameranie bude najmä aj na dôveru medzi komunitným pracovníkom a užívateľmi, nakoľko pri mapovaní potrieb formou dotazníkov, som sa stretla s nedôverou u menšej časti užívateľov. Počas mapovania v oblasti zamestnanosti sa mi podarilo zamestnať dve užívateľky žijúce na Severnej časti „Palag“. Nadalej bude prebiehať zisťovanie potrieb komunity, hlavne formou rozhovorov. V mesiaci október bolo naplánované prvé stretnutie komunitnej rady. Prvé stretnutie nebolo možné zrealizovať z dôvodu, že v prostredí MRK, kde sa nachádza i komunitné centrum sme mali veľa obyvateľov nakazených covidom. Komunikácia s členmi rady sa uskutočnila telefonickou formou.