

M E S T O R O Ž Ň A V A

Pre riadne zasadnutie
Mestského zastupiteľstva v Rožňave
dňa 29.9.2011

K bodu rokovania č.:

Názov správy:

Plnenie rozpočtu TIC Rožňava k 30.6.2010

Predkladá:

TIC Rožňava, prís. org.
Ing. Karin Cseh

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Rožňave

a/ schvaľuje

Plnenie rozpočtu TIC Rožňava k 30.6.2011

Prerokované:

DK dňa 26.9.2011

Komisia finančná, podnikateľskej činnosti, správy
mestských podnikov a regionálnej politiky dňa
26.9.2011

Komisia marketingu a cestovného ruchu dňa
13.09.2010

Vypracoval:

Ing. Karin Cseh

Materiál obsahuje:

Plnenie rozpočtu TIC Rožňava k 30.6.2011

Plnenie rozpočtu TIC Rožňava k 31.8.2011

Komentár k plneniu rozpočtu k 30.6.2011

Zápisnica z DK 26.9.2011

Objem ubytovacích kapacít v regióne



TURISTICKÉ
ROŽŇAVA

INFORMAČNÉ

CENTRUM

príspevková organizácia Mesta Rožňava

Námestie baníkov 32, 048 01 Rožňava

tel.: 00421/58/732 81 01 fax: 00421/58/732 48 37

e-mail: tic.roznava@stonline.sk, <http://www.ticroznava.sk>

Komentár k plneniu rozpočtu k 30.06.2011

1.

V období od 1.1.2011 – 30.6.2011 TIC Rožňava navštívilo 5982 návštevníkov (vid'. graf a tabuľka č. 1), ktorým sme poskytli požadované informácie o meste Rožňava a regióne (horný Gemer, Slovenský kras) v nasledujúcich informačných okruhoch:

a/ kultúrno-historický a folklórny potenciál

b/ prírodný potenciál, chránené územia a zaujímavosti

c/ ubytovacie a stravovacie zariadenia

d/ kultúrno-spoločenské zariadenia (múzeá, galérie, knižnice, kiná, divadlá)

e/ kultúrne a športové podujatia

f/ možnosti športovo-rekreačných činností

g/ dopravné spojenia

h/ kontaktné adresy inštitúcií (polícia, nemocnica, lekárne, ministerstvá, zastupiteľstvá SR v zahraničí, zastupiteľstvá iných štátov v SR atď.)

i/ podniky a podnikatelia

j/ nariadenia Mesta Rožňava

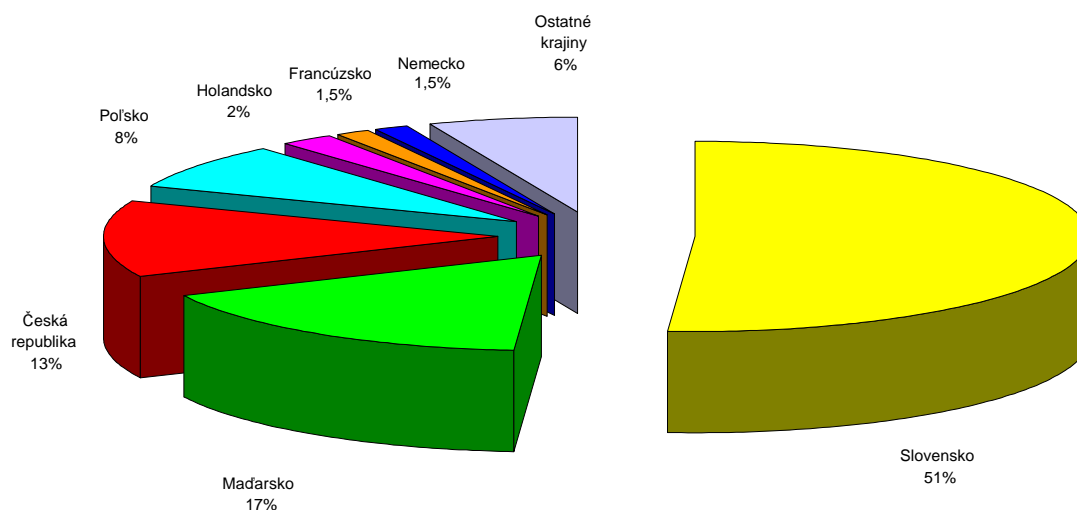
Pracovníci TIC Rožňava tieto informácie pravidelne zabezpečujú a aktualizujú v priebehu celého roka.

V rámci edičnej činnosti vydáva TIC Rožňava leták s otváracím časom a cenníkom všetkých atrakcií v Rožňave a okolí, ktorý je dostupný pre turistov zdarma.

TIC prevádzkuje kanceláriu na Námestí baníkov 32 v mimosezónnom období (1.1.-31.5.2011) počas pracovných dní od 8.00 do 16.00 h a v sobotu od 8.00 do 12.00. V období letnej turistickej sezóny 2011 (1.6.-31.8.) TIC opäť **zaviedlo predĺženú otváraciu dobu**, a to cez pracovné dni od **8.00 do 18.00 h**, **v sobotu od 9.00 do 17.00 h a v nedeľu od 13.00 do 17.00 h**. Vo sviatky počas pracovných dní je kancelária v prevádzke počas letnej sezóny od 9.00 do 14.00 h.

graf. č. 1

Návštevnosť TIC Rožňava od 1.1. - 30.6.2011
podľa krajiny pôvodu návštevníkov

**tab. č. 1**

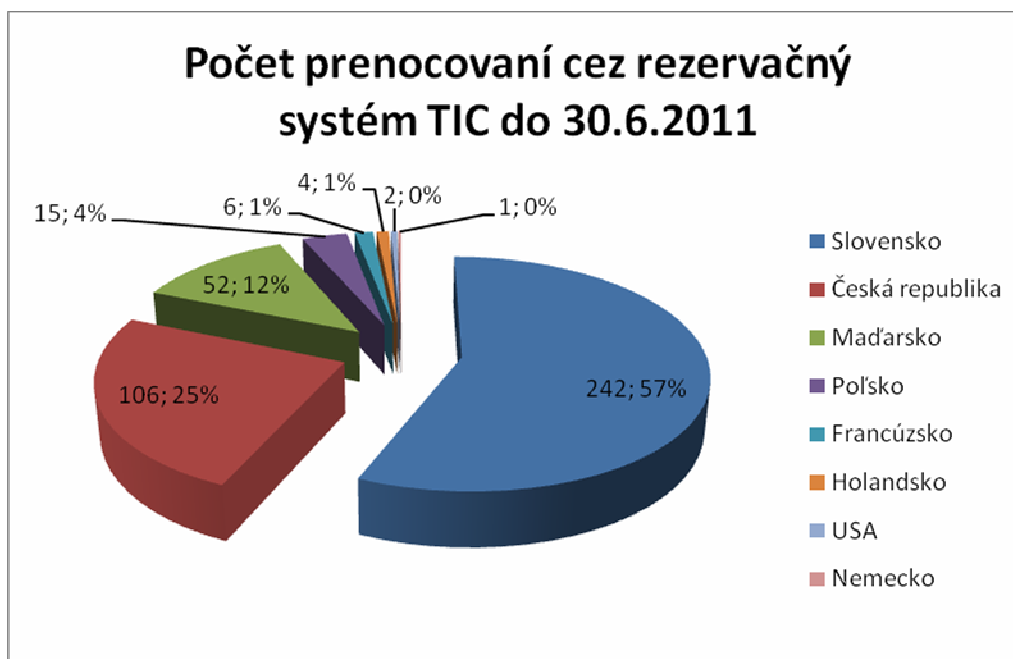
Krajina pôvodu návštevníkov	Spolu	Podiel
Slovensko	3051	51,00%
Maďarsko	1017	17,00%
Česká republika	779	13,00%
Poľsko	478	8,00%
Holandsko	119	2,00%
Francúzsko	90	1,50%
Nemecko	89	1,50%
Veľká Británia, Írsko	65	1,09%
Rakúsko	48	0,80%
Belgicko	37	0,62%
Austrália	14	0,23%
Taliansko	12	0,20%
Japonsko	8	0,13%
Slovinsko, Ukrajina	38	0,64%
USA, Kanada	25	0,42%
Izrael, Švajčiarsko	33	0,55%
Estónsko, Rumunsko, Bulharsko	9	0,15%
Grécko, Mexiko, Nový Zéland, Portugalsko	34	0,57%
Fínsko, Nórsko, Švédsko	36	0,60%
Spolu	5982	100,00%

2. **TIC spravuje svoju vlastnú web stránku s názvom www.ticroznava.sk, kde pravidelne uverejňujeme všetky podujatia, ktoré sa konajú v Rožňave a okolí. Všetkých organizátorov podujatí priamo kontaktujeme (e-mail, telefón, osobne) vždy pred koncom roka za účelom dodania kalendára podujatí a viacerých kontaktujeme aj priebežne počas roka – podujatia neustále „práčne vyhl'adávame“, pretože niektorí organizátori sa sami neprihlásia. Do 30.6.2011 sme spracovali a na našej stránke uverejnili viac ako 80 podujatí.**

Okrem aktuálnych podujatí prevádzkujeme na našom webe online rezervačný systém ubytovania, kde má návštevník možnosť vybrať si ubytovanie spomedzi 76 ubytovaných možností rozčlenených do kategórií (hotely, motely, penzióny, ubytovanie v súkromí – izba, objekt, prenájom, kempingy). Návštevník si rezervuje ubytovanie vyplnením rezervačného formulára priamo na stránke – následne ho pracovníci TIC kontaktujú a rezerváciu potvrdzujú. S jednotlivými ubytovateľmi má TIC uzavretú zmluvu o sprostredkovaní ubytovania a za uskutočnené ubytovanie prináleží TIC provízia.

Na www.ticroznava.sk pravidelne aktualizujeme otváracie doby a ceny jednotlivých atraktivít v Rožňave a regióne. Stránku prevádzkujeme v 4 jazykoch – slovenský, maďarský, anglický a poľský.





3. V prvom polroku 2011 **TIC Rožňava zabezpečilo propagáciu Mesta Rožňava formou účasti na veľtrhoch cestovného ruchu:**

- ITF SlovakiaTour
- Utazás 2011 Budapest
- Menjünk világgá Miskolc

Cieľom našej účasti na veľtrhoch je prezentovať naše mesto ako centrum služieb región Slovenský kras a horný Gemer a prilákať čo najviac turistov. Veľtrh je miestom, ktoré umožnilo oboznámiť sa s novými trendmi v oblasti cestovného ruchu, porovnávať úroveň vlastných propagačných materiálov, vymieňať si skúsenosti, nazbierať nápady a vytvoriť si nové obchodné kontakty.

ITF SLOVAKIATOUR - v dňoch 20. - 23.1.2011 sa v Incheba Expo Bratislava uskutočnil 16. medzinárodný veľtrh cestovného ruchu ITF SLOVAKIATOUR. je najväčší a najdôležitejší veľtrh cestovného ruchu na Slovensku. Tento rok sa predstavilo spolu 702 vystavovateľov z 24 krajín. Veľtrh navštívilo spolu 72.531 návštevníkov. Gemerský región a mesto Rožňava sme prezentovali v stánku Košického samosprávneho kraja v spolupráci s Regionálnou rozvojovou agentúrou Rožňava.

Utazás 2011 Budapest, ktorý sa konal 3. - 6. marca 2011 v priestoroch veľtržného výstavného centra Hungexpo. Bol to 34. ročník najvýznamnejšieho medzinárodného veľtrhu cestovného ruchu v Maďarsku. Tento veľtrh je jedným z najväčších svojho druhu v strednej a východnej Európe, na ktorej sa predstavilo celkovo 32 krajín s takmer 600 vystavovateľmi.

Mesto Rožňava dostalo možnosť od Slovenskej agentúry pre cestovný ruch prezentovať sa práve v národnom stánku Slovenska. [SACR](#) bolo garantom expozície. Veľtrh „Utazás 2011“ počas jeho trvania prilákal takmer 60 tisíc návštevníkov. Usporiadatelia tohto roku po prvý krát vyhlásili súťaž „Najlepšia atrakcia“, Slovensko získalo 3. miesto.

Menjünk világgá Miskolc sa konal v dňoch 17.-19.3.2011v aule ITC Miskolc. Bolt o XVIII. Ročník najväčšieho veľtrhu cestovného ruchu v regióne

Severné maďarsko. Zúčastnilo sa o 104 vystavovateľov a 11.200 návštevníkov. TIC Rožňava tu opäť zastupovalo mesto Rožňava v národnom stánku Slovenska, kde Rožňava dostala možnosť sa prezentovať.

4. V tomto roku TIC Rožňava vykonáva túto podnikateľskú činnosť:

- **Zmenáreň.**
- **Obchodná činnosť (predaj publikácií, máp, suvenírov a pod.).**
- **Sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb: sprostredkovanie ubytovania, inzertné služby, predpredaj vstupeniek, rybárskych lístkov.**
- **Sprievodcovský servis.**
- **Propagačná činnosť pre podniky, inštitúcie, obce a združenia.**
- **Faxová služba.**
- **Kopírovacie služby.**
- **Preklady a tlmočenie.**

Najväčší zisk má TIC z predaja tovaru (kníh, máp, suvenírov...) a z predpredaja vstupeniek na kultúrne a športové podujatia na celom Slovensku aj v zahraničí. TIC Rožňava je sprostredkovateľ pre online predajcov vstupeniek TICKETPORTAL, INTERTICKET a TICKETART. Obrat z predaja sa výrazne navýšil aj vďaka MS v ľadovom hokeji, z tejto akcie bol bola provízia z predpredaja vstupeniek až 1080 EUR.

Prevádzkovanie zmenárne od zavedenia eura nevykazuje vysoké zisky za menu valút, ale je dôležité pre zachovanie komplexnosti služieb najmä pre návštevníkov zo susedných krajín, ktorí sa k nám v tomto roku opäť začínajú vracat'. Turisti si pochvalujú, že na jednom mieste dostanú žiadané informácie, zamenia si peniaze, sprostredkujeme im ubytovanie, zakúpia si mapy, suveníry, pohľadnice, dokonca aj známky, rybárske lístky. Nemusia chodiť do bánk, hľadať poštu, kníhkupectvo, sídlo rybárskeho zväzu a môžu si užívať dovolenku v našom regióne.

5. V prvom polroku 2011 TIC spolupracovalo so Slovenskou agentúrou pre cestovný ruch (SACR) na projekte Slovakia.travel, kde v súlade so zmluvou TIC zabezpečovalo zber, tvorbu, napĺňanie a aktualizáciu regionálneho propagačno-informačného obsahu cestovného ruchu pre národný portál cestovného ruchu Slovenskej republiky – Slovakia.travel. V období od 1.1.-30.6.2011 TIC spracovalo celkom 288 podujatí, 35 produktových balíkov, 38 nových atrakcií a článkov a 300 aktualizácií existujúcich entít v regióne Košický kraj. Zmluvná spolupráca bola ukončená skončením platnosti zmluvy k 30.6.2011. Na základe stanoviska generálneho riaditeľa SACR Ing. Petra Belinského by po prechodnom období mala synergická spolupráca SACR a turisticko-informačných centier (10 centier) pokračovať cez oblastné organizácie cestovného ruchu po novelizácii zákona č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu, pričom schválenie novely sa očakáva v septembri/októbri 2011.

Spracovali: Ing. Karin Cseh
Sylvia Sklenková Korbinčíková

Dôvodová správa

Materiál bol prerokovaný v Komisii cestovného ruchu a regionálnej politiky, v Komisii finančnej, podnikateľskej a správy mestského majetku a v dozornej komisii TIC Rožňava.

Stanovisko Komisie cestovného ruchu a regionálnej politiky zo dňa 13.9.2011:

Komisia CRaRP berie na vedomie plnenie rozpočtu TIC k 30.6.2011 a ukladá pre TIC zapracovať do Plnenia rozpočtu TIC nasledovné:

- Aký objem ubytovacích kapacít je v meste Rožňava a v blízkom okolí.
- Informáciu o počte prenocovaní za roky 2005-2010

Stanovisko TIC:

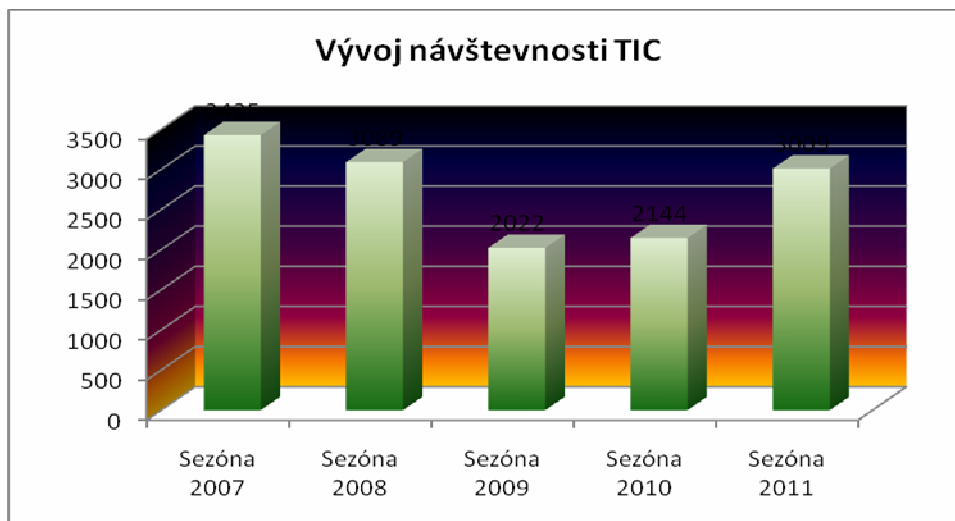
- Objem ubytovacích kapacít v regióne TIC pravidelne nesleduje, naposledy bol tento objem štatisticky vykázaný v roku 2009 a zapracovaný do Spoločného marketingového plánu Slovenského a Aggteleckého krasu, vid' príloha.
- Štatistický úrad SR eviduje štatistiky o prenocovaniach za okres Rožňava, nie je možné samostatne vyčleniť štatistiku za mesto osobitne. Štatistiku ubytovaných hostí s využitím rezervačného systému TIC na www.ticroznava.sk a www.roznava.sk sme zapracovali do komentára k plneniu rozpočtu.

Stanovisko Komisie finančnej, podnikateľskej a správy mestského majetku:

Stanovisko finančnej komisie prečíta predseda komisie na mestskom zastupiteľstve, nakoľko na zasadnutí z 19.9.2011 nebol tento bod prerokovaný z časových dôvodov.

Stanovisko dozornej rady TIC Rožňava zo dňa 26.9.2011:

Spracovala: Ing. Karin Cseh



ZÁPISNICA

zo zasadnutia dozornej komisie Turistického informačného centra Rožňava, príspevková organizácie mesta Rožňava konaného dňa 26.9.2011 v kancelárii TIC Rožňava

prítomní: Ing. Dušan Pavlík

Ludovít Kossuth

Roman Ocelník

1. Dozorná komisia zobrala na vedomie plnenie rozpočtu TIC Rožňava k 30. 6. 2011.
2. Dozorná komisia zobrala na vedomie plnenie rozpočtu TIC Rožňava k 31. 8. 2011 a konštatovala nárast návštevnosti TIC v letnej sezóne 2011 o cca 30 % oproti roku 2010, kladný výsledok hospodárenia TIC Rožňava, s predpokladom kladného výsledku ku 31.12.2011.

Zapísala: Cseh Karin, Ing.

.....
predseda DK