

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 4. 03. 2024

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Hóková

Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: október 2023 až december 2023

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s CDR, s pracovníkmi ÚPSVaR - SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov

- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a pracovne/
- spolupráca s asistentkou osvedčenia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta
- poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klienta vo veciach oddĺženia (osobný bankrot)
- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou, SČK
- pravidelná mesačná pomoc klientom pri vypisovaní výkazov a potvrdení o vykonávaní osobnej asistencie pre ŤZP

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

OKTÓBER 2023

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- zapojenie sa do jesennej zbierky ošatenia prostredníctvom nadácie Pontis – dakujeme.sk pre 4 rodiny
- poskytovanie intervencií v prospech UA odídených (sprievody, pomoc s ubytovaním, hľadaním zamestnania, s návštevami u lekára atď...)
- zapojenie sa do projektu Nadácie Hodina deťom – „Podpora jednorodičov a ich detí v núdzi“ pre tri rodiny.
- Pomoc pri riešení problémov pri vyplácaní dotácií z maďarskej Nadácie Gábora Bethelna so Zväzom MPS.
- Účasť na prípadovej konferencii vo veci riešenia záškoláctva a rodinnej situácie klienta

- Spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou ohľadom informovania klienta o mieste a čase výdaja potravinových a hygienických balíkov

NOVEMBER 2023

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- Zapájanie sa do projektov rôznych nadácií – Pontis, Hodina deťom, nadácia 365 – Stromček splnených prianí, Dobrý anjel.
- Pomoc pri umiestňovaní klientky z DSS Strážske do DSS Lúč Šemša, opatrovníkom klientky je Mesto Rožňava.
- Účasť na pracovnom stretnutí za účasti SPODaSK, MsÚ, MP, súdu, prokuratúry, učiteľov a CDR na tému – záškoláctvo
- Pomoc pri vybavovaní sirotského príspevku z ČR
- asistencia pri registrovaní žiakov základných a stredných škôl do projektu Digitálny žiak

DECEMBER 2023

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- poskytovanie darov získaných od rôznych nadácií – Pontis, Hodina deťom, nadácia 365 – Stromček splnených prianí, Dobrý anjel.
- Zapojenie sa do výzvy na portáli dakujem.sk na úhradu poplatkov pre dvojčky umiestnené na školskom internáte.
- Pomoc pri oddlžovaní klientov
- Pomoc pri riešení domovej schôdze bytového spoločenstva u klientov na Čučmianskej ulici v spolupráci s komunitným centrom.
- Zisťovanie údajov o počte detí do 15 rokov v komunite, pre potreby hlavného hygienika z dôvodu mapovania rizika ohrozenia pri infekčných ochoreniach.

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov:

mesiac	muži	ženy	spolu
Október 2023	7	11	18
November 2023	19	35	54
December 2023	9	12	21
Spolu	35	58	93

Vzhľadom k začatiu nového národného projektu, kde pôvodný národný projekt bol ukončený k 31.7.20223 a nový projekt začal so spätnou refundáciou od 1.8.2023 až v októbri, bol počet spisov v mesiaci október rozdelený na dve časti. Stav počtu spisov ku 25.10.2023 bol 445 spisov. Od 26.10.2023 sa začalo nové značenie spisov – od jednotky z dôvodu archivácie pôvodných spisov. V tabuľke sú počty spisov v rámci nového národného projektu – **Terénna sociálna práca a komunitné centrá - Spolu pre komunity**.

Poskytnuté intervencie:	10/23	11/23	12/23	Celkom
- zamerané na oblasť bývania	10	9	6	25
- zamerané na oblasť financií	62	61	41	164
- zamerané na oblasť zamestnanosti	24	20	9	53
- zamerané na oblasť soc. zabezpečenia	32	23	8	63
- ostatné oblasti	116	36	12	164
- zdravie		15	6	21
- vzťahy		4	1	5
- vzdelanie		17	7	24
SPOLU	244	185	90	519

Počet intervencií je rovnako rozdelený na dve časti. Mesiac október 2023 je zaznamenaný v predchádzajúcom projekte a od novembra sa intervencie zaznamenávajú podľa nových štandardov s novým rozdelením oblastí intervencií.

V Rožňave, 4.3.2024

Správu spísal: Mgr. Stela Urbanová