

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 08.02.2021

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš
Mgr. Dávid Zsiga
Mgr. Valéria Ruszóová
Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: september 2020 do januára 2021

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, špecializovanými zariadeniami, pracovníkmi ÚPSVaR –SPODaSK, MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a pracovne/
- spolupráca s asistentkou osvedy zdravia

- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

SEPTEMBER 2020

- vykonanie šetrenia na podnet Kancelárie Prezidentky SR – zisťovanie rodinných, sociálnych a finančných pomerov rodiny, ktorá požiadala o finančnú výpomoc na zariadenie bytu.
- Online regionálna porada
- účasť na skupinovej supervízii v Dobšinej
- spolupráca s MŠ Krátka – dohodnutie návštev v rodinách z dôvodu založenia účtov v banke a podpísania vyhlásení pre rodičov detí v MŠ

OKTÓBER 2020

- roznos infor. letákov a plagátov ohľadom celoplošného testovania na Covid-19
- účasť v mobilnom odberovom mieste ako administrátori v projekte mesta Spoločná zodpovednosť
- účasť na pracovnom stretnutí s vedením ZŠ J. A. Komenského s VJM – riešenie šírenia sa nepravdivých informácií (dezinformácií) ohľadom plánovaného celoplošného testovania na Covid-19. Dezinformácie sa šírili medzi žiakmi na ZŠ.
- vypracovanie zoznamu ohrozených rodín pre potreby SČK z dôvodu darovania potravinových balíkov od obchodného reťazca Kaufland.
- Pracovné stretnutie s reg. Hygieničkou, zástupcami Charity, KC, Denným centrom a viceprimátorom ohľadom situácie s Covid – 19 v meste.

NOVEMBER 2020

- individuálna supervízia
- šitie ochranných rúšok a distribúcia ľuďom bez prístrešia
- asistencia pri vybavovaní S.O.S. dotácií od ÚPSVaR
- zapojenie sa do projektu Billa Chleboдаря na podporu rodiny v sociálnej núdzi – podporená jedna rodina s maloletými deťmi
- riešenie odkladov splátok pre klientov, ktorí pre korona krízu prišli o zamestnanie.
- zapojenia sa do projektu Nadácie Pontis – hygienické potreby pre novorodenca (projekt bude podporený v mesiaci február 2021)

DECEMBER 2020

- asistencia pri vybavovaní slovenského štátneho občianstva
- spolupráca s KC – vypracovanie zoznamu osôb bez prístrešia a následná distribúcia vecného daru
- zapojenie sa do projektu „Koľko lásky sa zmestí do škatule od topánok“ pre osamelých seniorov v zariadeniach.
- asistencia pri umiestnení klienta (seniora) do Špecializovaného zariadenia pre seniorov – Subsidium Rožňava. Zabezpečenie odvozu osobných vecí ako aj samotného klienta do zariadenia. Celá činnosť bola koordinovaná vedúcou odboru sociálnych vecí a bytovej politiky na MsÚ Rožňava.
- vypracovanie Správnej žaloby v sociálnych veciach o preskúmanie zákonitosti rozhodnutia správneho orgánu na Krajský súd v KE. Podrobné študovanie zákona 447/2008 o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia.
- zapojenie sa do projektu VÚB „ďakujeme.sk“ – obdarovanie detí vianočnými darčekom
- spolupráca pri testovaní obyvateľov na RV Bani z dôvodu nahlásenia pozitívneho klienta v soc. bytoch.
- Pomoc klientovi po umiestnení do zariadenia soc. služieb, pri zrušení zmluvy s Telecomom – vyjednanie zrušenia zmluvnej pokuty za ukončenie prenájmu pred ukončením platnosti zmluvy.

JANUÁR 2021

- realizácia projektu „Podaná pomocná ruka najzraniteľnejším“ – vykonanie osobných návštev v prirodzenom prostredí seniorov 85+ v meste Rožňava. Poskytnutie poradenstva ohľadom možnosti očkovania sa proti Covid-19 a poskytnutie možnosti bezplatnej registrácie sa na očkovanie na stránke korona.gov.sk, prostredníctvom terénnych sociálnych

pracovníkov mesta Rožňava. V prípade záujmu sme seniorov registrovali a potvrdenie o registrácii sme osobne doručili priamo ku nim domov a podrobne ich oboznámili o mieste a čase konania očkovania.

- účasť v mobilnom odberovom mieste ako administrátori v projekte mesta Spoločná zodpovednosť (2 krát)
- poskytnutie zimného ošatenia a obuvi pre ohrozené rodiny
- pomoc pri vybavovaní sirotského dôchodku pre štyri maloleté deti – spolupráca s Osobitnou matrikou Bratislava pri vydaní slovenského úmrtného listu

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov

mesiac	muži	ženy	spolu
september 2020	5	14	19
október 2020	6	9	15
november 2020	8	6	14
december 2020	4	2	6
január 2021	4	1	5
Spolu	27	32	59

Počet poskytnutých intervencií a opatrení v prospech klientov podľa mesiacov

mesiac	spolu
september 2020	153
október 2020	222
november 2020	195
december 2020	144
január 2021	163
s p o l u	877

Poskytnuté intervencie:	09/20	10/20	11/20	12/20	01/21
- zamerané na oblasť bývania	13	22	25	12	9
- zamerané na oblasť financií	31	57	54	37	50
- zamerané na oblasť zamestnanosti	29	12	12	12	14
- zamerané na oblasť soc. zabezpečenia	20	37	27	27	33
- ostatné oblasti	60	94	77	56	57
SPOLU	153	222	195	144	163

Rožňava, 08.02.2021

Vypracoval: Mgr. Dávid Zsiga