

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 07. 09. 2020

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Ruszóová

Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: február 2020 – august 2020

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s pracovníkmi ÚPSVaR -SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov

- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a práčovne/
- spolupráca s asistentkou osvetly zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

FEBRUÁR 2020

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- služobná cesta – asistencia pri hospitalizácii duševne chorej klientky v PL S. Bluma v Plešivci
- spracovanie žiadosti o finančnú podporu pre rodinu a zapojenie sa do darcovského portálu ludialudom.sk
- pomoc klientke pri sťahovaní sa z bytu s nižším štandardom do malometrážneho bytu

MAREC 2020

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- spolupráca so SČK Rožňava pri doručovaní oznámení o potravinovej pomoci sociálne slabším klientom
- účasť na tímovej supervízii
- spolupráca so spoločnosťou Fénix v Lučenci pri riešení rôznych spotrebiteľských zmlúv

- vykonanie šetrenia v rodine na podnet kancelárie prezidentky SR vo veci overovania finančnej žiadosti
- intenzívne poskytovanie poradenstva a služieb v SOHaP ako nástroj prevencie proti COVID-19 od začiatku koronakrízy
- účasť pri rozdávaní ochranných rúšok s p. primátorom Michalom Domikom

APRÍL 2020

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- výroba a distribúcia ochranných rúšok sociálne slabším rodinám v severnej časti mesta
- nákup a distribúcia mydla
- pomoc mal. klientom pri online vyučovaní
- služobná cesta – asistencia pri ukončení hospitalizácie duševne chorej klientky v PL S. Bluma v Plešivci a zabezpečenie jej prevozu do domáceho prostredia pri dodržiavaní všetkých bezpečnostných opatrení (ochranný oblek, rukavice, návleky, rúška)
- asistencia klientom pri vybavovaní odkladu splátok pri úveroch a pôžičkách
- sprostredkovanie styku klienta s úradmi, inštitúciami, organizáciami, lekármi elektronickou formou a telefonicky z dôvodu obmedzení priameho styku s inštitúciami – skenovanie, mailovanie, telefonovanie
- preventívne návštevy v rodinách ohľadom zápisu mal. detí do 1. ročníka ZŠ
- homeoffice

MÁJ 2020

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- spolupráca s MŠ na ul. Krátkej č. 28 – dohľadávanie detí na zápis a pomoc rodičom pri vyplňovaní žiadosti o prijatie dieťaťa na predprimárne vzdelávanie
- spolupráca s MŠ na ul. Krátkej č. 28 a s Katolíckou ZŠ sv. J. Nepomuckého – návštevy v rodinách za účelom zisťovania záujmu rodičov a detí o nástup do MŠ a ZŠ od 1. 6. 2020
- služobná cesta – umiestnenie duševne chorej klientky do DSS Harmónia v Strážskom
- asistencia pri hospitalizácii klientky (senior) a zabezpečenie zdrav. pomôcok

JÚN 2020

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- účasť na miestnom zisťovaní v severnej časti mesta zamerané na nelegálne stavby za účasti p. primátora Michala Domika, mestskej polície a pracovníčok MsÚ
- zabezpečenie/vykonanie zadaných úloh od p. primátora z miestneho zisťovania (zabezpečenie odvozu odpadu z dvora rodiny, zabezpečenie osadenia poklopu na kanalizáciu)

JÚL 2020

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- spolupráca s Odborom školstva MsÚ Rožňava – dohľadovanie detí, ktoré ešte neboli zapísané do 1. ročníka ZŠ
- spolupráca s RC Bačkov pri návrate mal. klientky do svojho prirodzeného rodinného prostredia
- účasť na skupinovej supervízii
- spolupráca s MŠ na ul. Krátkej č. 28 – návštevy v rodinách ohľadom doručenia oznámení o nutnosti založenia detského účtu v banke z dôvodu poukazovania financií z maďarskej Nadácie Gábora Bethlena
- zapojenie sa do projektu spoločnosti IKEA a OZ Dobré srdce
- účasť na informačnom seminári „Čo seniori potrebujú“ – Via Carpatia

AUGUST 2020

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- spolupráca s RC Bačkov pri návrate mal. klientky do RC, zabezpečenie potrebných dokumentov a vhodného oblečenia a obuvi
- spolupráca s MŠ na ul. Krátkej č. 28 – vykonané návštevy v rodinách za účelom zabezpečenia lekárskeho potvrdenia o absolvovaní povinných očkování detí
- spolupráca so spoločnosťou IKEA a s OZ Dobré srdce pri odovzdávaní materiálnej pomoci vybraným rodinám /nábytok pre dve slobodné matky/

- spolupráca s MŠ na ul. Krátkej č. 28 – vykonané návštevy v rodinách a vyplňovanie Zdravotného dotazníka a Vyhlásenia zákonného zástupcu dieťaťa pred začiatkom školského roka

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov

mesiac	muži	ženy	spolu
február 2020	11	14	25
marec 2020	10	13	23
apríl 2020	11	11	22
máj 2020	12	17	29
jún 2020	14	28	42
júl 2020	14	17	31
august 2020	3	8	11
Spolu	75	108	183

Počet poskytnutých intervencií a opatrení v prospech klientov podľa mesiacov

mesiac	spolu
február 2020	158
marec 2020	171
apríl 2020	206
máj 2020	229
jún 2020	264
júl 2020	228
august 2020	191
s p o l u	614

Poskytnuté intervencie:	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20
- zamerané na oblasť bývania	22	16	20	20	31	16	20
- zamerané na oblasť financií	20	48	32	56	56	51	38
- zamerané na oblasť zamestnanosti	15	12	17	17	18	17	12
- zamerané na oblasť soc. zabezpečenia	19	35	39	24	33	31	21
- ostatné oblasti	82	60	98	112	126	113	100
SPOLU	158	171	206	229	264	228	191

Rožňava, 02. 09. 2020

Vypracovala: Mgr. Valéria Ruszóová