

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 09. 03. 2022

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš, PhD.

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Ruszóová

Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: september 2021 do februára 2022

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s pracovníkmi ÚPSVaR -SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov

- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a práčovne/
- spolupráca s asistentkou osvedy zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

SEPTEMBER 2021

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- účasť na skupinovej a individuálnej supervízii
- zabezpečenie a bezplatný výdaj pečiva v spolupráci so Slovenskou diecéznou charitou rodinám v núdzi
- zapojenie sa do projektu EPH v spolupráci so Slovenskou diecéznou charitou – výber rodín v sociálnej a hmotnej núdzi – materiálna pomoc pre 3 rodiny
- účasť na online videokonferencii „Poznaj svoje možnosti“ zameranej na zvýšenie právneho a finančného povedomia – organizátor Robme to správne, o. z.
- účasť na prípadovej konferencii ohľadom sanácie rodiny

OKTÓBER 2021

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- vypracovanie zoznamu rodín pre potravinovú pomoc – KAUF LAND v spolupráci so SČK
- účasť na online vzdelávaní Teoretické východiská pre prácu s dieťaťom a jeho rodinou, so zameraním na špecifické typy násilia a zanedbávania – Centrum slniečko, n.o.

- registrácia klientov do očkovacej lotérie (zaočkovaní klienti)
- sprostredkovanie pomoci klientom v konaniach o oddlžení
- pomoc mnohohodetnej rodine prostredníctvom nadácie Billa – Chleboďarca – zabezpečenie všetkých poplatkov pre deti navštevujúce internát na Špeciálnej základnej škole – celkovo pre 5 detí na cca. jeden školský rok

NOVEMBER 2021

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- účasť na online vzdelávaníach Prevencia násilia páchanom na ženách – Implementačná agentúra
- návštevy v rodinách seniorov a oboznámenie s možnosťou registrácie na 3. dávku očkovania proti COVID-19, registrácia
- účasť na skupinových a individuálnych supervíziách
- v spolupráci s MŠ Krátka Rožňava – roznos letákov ohľadom informácií o ochorení COVID-19 do rodín s mal. deťmi
- zapojenie sa do projektu Pošli dobro mamám – finančná podpora pre vybranú klientku vo výške 1 036 € - Dakujeme.sk, o.z.
- zapojenie sa do projektu Vianoční pomocníci plnia prania detí – vianočné darčeky pre 3 rodiny (6 detí) - Dakujeme.sk, o.z.
- zapojenie sa do projektu Dobrý pocit na oplátku – finančná pomoc pre dve rodiny - jedna rodina bola podporená sumou 141 € a druhá 851 € - Dakujeme.sk, o.z.
- nákup vianočných darčkov pre vybranú rodinu (4 deti) – finančná dotácia od VÚB, a.s. pobočka Lučenec vo výške 200 € (zamestnanecká zbierka)

DECEMBER 2021

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- návštevy v rodinách ohľadom možnosti dať sa zaočkovať proti ochoreniu COVID-19 priamo v priestoroch KC
- komplexné riešenie špecifickej situácie v rodine, ktorej hrozilo deložovanie
- viacpočetné registrácie viacerých klientov na PCR testovanie
- odovzdávanie vianočných darčkov z projektov o. z. Ďakujeme.sk
- poskytnutie vecnej pomoci rodinám v núdzi – ošatenie, obuv
- pomoc klientke pri riešení prijatých darov po medializácii v televízii

JANUÁR 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- pomoc klientom, ktorým zhoreli príbytky – zabezpečenie podkladov pre humanitárnu pomoc z MPSVaR SR a pre jednorazovú pomoc z MsÚ
- zabezpečenie špeciálnej pomôcky pre zrakovo postihnutého klienta – notebook – peňažný príspevok z ÚPSVaR - nákup a odovzdanie pomôcky
- zabezpečenie a bezplatný výdaj pečiva v spolupráci so Slovenskou diecéznou charitou rodinám v núdzi
- priebežné registrácie obyvateľov na očkovanie proti COVID-19, registrácia, tlač digitálnych covid pasov, vyžiadanie a tlač potvrdení o prekonaní ochorenia
- registrácia klientky na portál ludialudom.sk – finančná zbierka na zariadenie domácnosti
- pomoc pri vybavení prvého občianskeho pre klienta, ktorý celý život žil bez dokladov – prehlásenie o žití na notárstve.

FEBRUÁR 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- účasť na prac. porade na Spojenej škole – ZŠ Z. Fábryho Rožňava ohľadom sociálno-patologických javov v konkrétnej rodine
- zorganizovanie prípadovej konferencie ohľadom vyššie uvedenej rodiny v predchádzajúcom bode
- účasť na prípadovej konferencii – riešenie návrhu na zrušenie ústavnej starostlivosti detí
- nákup komodít z priznanej dotácie od MPSVaR SR na humanit. pomoc pre rodinu – 800 €
- služobná cesta s klientom – získanie potvrdenia o štátnom občianstve pre klienta bez dokladov – zapísanie klienta ako „bezdomovca“ a následne pomoc pri vystavení prvého OP a registrácii na UPSVaR a v zdravotnej poisťovni
- spolupráca s odborom školstva pri dohľadávaní detí na predprimárne vzdelávanie
- spolupráca so soc. sestrou v nemocnici, rodinou klientky, mestskou políciou, zariadením v Plešivci a švédskym veľvyslanectvom pri riešení občianky so švédskym občianstvom, ktorá je na území mesta ako bezdomovec, hoci má trvalý pobyt v našom meste, nakoľko bola nájdená s omrzlinami.
- Spolupráca s pracovnou agentúrou pri riešení náboru ľudí na prácu do Košíc

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov

mesiac	muži	ženy	spolu
september 2021	4	8	12
október 2021	1	1	2
november 2021	2	1	3
december 2021	2	4	6
január 2022	5	3	8
február 2022	4	8	12
Spolu	18	25	43

Počet poskytnutých intervencií a opatrení v prospech klientov podľa mesiacov

mesiac	spolu
september 2021	181
október 2021	202
november 2021	190
december 2021	201
január 2022	206
február 2022	235
s p o l u	1 215

Poskytnuté intervencie:	09/21	10/21	11/21	12/21	01/22	02/22
- zamerané na oblasť bývania	7	11	10	12	11	18
- zamerané na oblasť financií	59	47	49	55	48	53
- zamerané na oblasť zamestnanosti	16	24	13	23	28	27
- zamerané na oblasť soc. zabezpečenia	34	27	37	34	35	52
- ostatné oblasti	65	93	81	77	84	85
SPOLU	181	202	190	201	206	235

Aktuálny počet spisov je 363.

Rožňava, 9. 3. 2022

Vypracovali: TSP a TP mesta Rožňava

Predkladá: Mgr. Stela Urbánová