

## **Správa o činnosti v Komunitnom centre v mesiacoch – november 2019 – máj 2020**

**Činnosť v Komunitnom centre vykonávame v súlade so Zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a v súlade s vytýčenými cieľmi.**

V priestoroch komunitného centra sa od septembra 2019 realizuje projekt NP BOKKÚ *Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni.*

### **Pracovné pozície:**

*Odborná garantka:* Mgr. Marcela Tomášiková

*Odborná pracovníčka:* Bc. Sylvia Szántóová od 16.03.2020

*Pracovníčka:* Paulína Punáková

### **Iné pozície:**

*Študent brigádnik:* Christofer Rézmuves – pohybové, tanečné aktivity tradičného tanca, moderného tanca, latinsko-amerických tancov

*Študent brigádnik:* Dávid Tomášik – športové aktivity, pomocné technické práce a poriadok

*Aktivačná činnosť:* Iveta Guľkášová – upratovanie, dezinfekcia, pomoc pri veľkých komunitných aktivitách

Slovo **klient** sa pozvoľna mení na termín – *užívateľ*

### **Mesiac november 2019**

Zaevidovali sme nových 23 užívateľov, či už v pozícii účastníkov skupinových aktivít záujmového charakteru, alebo účastníkov preventívnej skupinovej aktivity odstraňovania sociálno-patologického javu záškoláctva u detí vo veku 14 – 16 rokov. Evidencia užívateľov znamená i nárast počtu návštev v prirodzenom prostredí – vytvárania sociálnych anamnéz, bližšie zoznámenie sa so sociálnym prostredím, s rodičmi detských užívateľov a pravdaže slúžia i na mapovanie potrieb komunity. Potreba návštev je prenesená i do nasledujúceho mesiaca. Realizovali sme pravidelné aktivity /športové, vzdelávacie-edukačné, vzdelávacie s evanjelizačno-pastoračným charakterom, kreatívne/. Pokračovali sme s individuálnym tútoringom/mentoringom u piatich detí – detských užívateľov vo veku 9 – 12 rokov s rôznou špecifickou potrebou /individuálna príprava na vyučovanie, správanie a psychická podpora, individuálna práca v rodine/.

Komunitná aktivita v mesiaci november sa konala pod názvom strašidelný večierok – celkový počet zúčastnených na Komunitnej aktivite bolo 50 ľudí z toho približne 45 detí ktoré prezentovali strašidelné masky ktoré si sami aj zhotovili na predchádzajúcich skupinových aktivitách prvé tri najlepšie masky boli ocenené sladkou odmenou a večierok sa ukončil diskotékou.

### **Mesiac december 2019**

Individuálne sme pracovali s užívateľmi a poskytli všetky druhy sociálnych poradenstiev, zaevidovali sme troch nových užívateľov. Poskytovanie pravidelných charitatívnych zbierok potravín, zmysluplné vyplňanie nového času prostredníctvom skupinových aktivít, sme detskej užívateľke pomáhali s adaptáciou na detský kolektív, ktorého výsledkom by malo byť lepšie zvládanie primárneho vzdelávania.

Vykonávali sme záujmové, vzdelávacie i preventívne aktivity. Písali sme listy Ježiškovi, viedli sme motivačnú skupinovú diskusiu o potrebe vzdelávania so študentmi na Strednej odbornej škole technickej v Rožňave, nacvičovali sme program na komunitnú aktivitu pri príležitosti oslavy vianočných sviatkov.

Cieľom komunitnej aktivity „Štedrovečerná večera“ bola nielen oslava sviatkov rodiny a narodenie Ježiša, ale najmä tradície pri večeri /krájanie jabĺčka, žehnanie chleba, peniaze pod bochník chleba, spoločné jedenie zuzákov z jednej misy... a pod., ktoré deti z KC nepoznajú. Pripravovali sme kapustnicu, šalát a rezník.

Nadalej máme dobrú spoluprácu s Arcidiecéznou charitou v Rožňave, prostredníctvom ktorej distribuujeme charitatívnu zbierku potravín rodinám v núdzi.

### **Mesiac január 2020**

Poskytovali sme všetky druhy sociálnych poradenstiev /aktivizácia na trhu práce, riešenie exekúcií, distribúcia užívateľov k TSP – osobný bankrot, návrh na rozvod, konzultácie pri omeškaných platbách TKO, nájomnom, riešenie zdravotného stavu tehotnej užívateľky a u nového užívateľa riešenie nočľahárne – krízová intervencia, poskytnutie potravín, pomoc pri vybavovaní dávky v hmotnej núdzi a nového občianskeho preukazu/.

Rozdávali sme pečivo a potraviny rodinám v núdzi, ktoré nám poskytla Diecézna charita.

Realizovali sme skupinové aktivity záujmového, vzdelávacieho i preventívneho charakteru, v spolupráci s evanjelickou cirkvou – evanjelizačnú a pastoračnú činnosť.

Komunitnú aktivitu pod názvom: Hygiena zdravou formou /vyrábali sme mydielka, diskutovali o potrebe hygieny, umývaní rúk - základ zdravia a prevencia chorôb.

Na základe mapovania potrieb komunity severnej časti /MRK v okolí KC/ vyplynula potreba prístupu k pitnej vode, pretože 52 rodín /250 obyvateľov/ nemá prístup k pitnej vode. Mesto Rožňava sa uchádzalo o NFP na projekt z Úradu splnomocnenca vlády pre rómsku menšinu a v januári bol na vonkajšej stene KC inštalovaný výdajník pitnej vody /kreditný kartový systém/, ktorý bol prezentovaný v regionálnej i celoštátnej televízii.

## Mesiac február 2020

Poskytovali sme všetky druhy sociálnych poradenstiev /exekučné konania, aktivizácia na trhu práce – písanie žiadostí do zamestnania a životopisy, príprava na výberové konanie MOPS, zdokumentovanie odpracovania DvHN – 32 hodín, poradenstvo - splátkový kalendár za omeškané platby za TKO, naďalej vedieme intervenčný proces u užívateľa bez domova v NDC na Diecéznej charite/. Celkový počet aktívnych užívateľov, ktorým bol poskytnutý aspoň jeden druh sociálneho poradenstva v danom mesiaci bolo 30.

V mesiaci február sme rozdávali charitatívne pečivo a potraviny iba 2x, aj to začiatkom mesiaca, pretože sieť Tesco obmedzila nielen sortiment, ale i počet charitatívnych potravín na minimum a tieto dávky ledva postačujú pre klientov NDC a útulku. Mnohí naši užívatelia sa už, najmä na pečivo spoliehali, najmä pred vyplácaním dávok v hmotnej núdzi.

Cieľom aktivít vzdelávacieho charakteru je príprava na školské vyučovanie, ale i odovzdávanie poznatkov a osvojovanie si vedomostí hravou formou. Podľa priebehu aktivity má vzdelávací charakter i evanjelizačná a pastoračná činnosť prostredníctvom evanjelickej cirkvi 1x v týždni /utorok/, rozvoj grafo-motorických zručností u mladších detí...

Diskusné skupiny na rôznu aktuálnu tému majú pravidelný prevenčný charakter, v tomto mesiaci najmä hygiena, prevencia chorôb a pod /reakcia na chrípkové ochorenia, výskyt pedikulózy.../.

Zmysluplné trávenie voľného času je cieľom záujmových skupinových aktivít /tanečný krúžok, pohybové a športové aktivity, exteriérové hry, hranie spoločenských hier, kreatívne aktivity, kedy vyrábame dekoratívne predmety a výzdobu v KC a darčeky na komunitné aktivity.../.

Realizovali sme tútoring/mentoring, ktorý mal mediačný charakter s docielením spolupráce v detskom kolektíve 10 – 13 ročných dievčat.

Mnohopočetná skupinová aktivita /nazývame ich „silné skupinovky“ / mala charakter oslavy Valentína pod názvom „Valentínske palacinky“ – pečenie a následné konzumovanie palacinek s diskusiou o láske, úcte a spolupatričnosti.

Komunitnú aktivitu sme realizovali 28.02.2020 pod názvom „Fašiangová slávnosť“ – rozlúčka so zimou /hádzanie Moreny do vody/, pečenie langošov, koláčov a následný maškarný ples za odmenu. Zúčastnilo sa okolo 100 osôb.

Spolupracujúce organizácie: Diecézna charita, ÚPSVaR v Rožňave, Mestský úrad – prvý kontakt, oddelenie daní a poplatkov, technický úsek, detská lekárka, lekár špecialista – gynekológ, ortopéd, Centrum pre deti a rodinu Dominika, exekútorské úrady Košice a Bratislava, Psychiatrická liečebňa v Plešivci...

## Mesiac marec 2020

Previedli sme veľké množstvo základného poradenstva a veľké množstvo pomoci pri ochrane práv a právom chránených záujmov. Takmer všetky mali spoločného menovateľa, ochrana a prevencia pred šírením COVID-19, zabezpečovanie a rozdávanie rúšok ako i dostupných dezinfekčných prostriedkov. Špecializované poradenstvá sme poskytli iba dve. U jednej užívateľky to bolo poradenstvo v oblasti zdravia a u druhej - seniorky sme riešili nespokojnosť so starostlivosťou o jej osobu zo strany osobnej asistentky. Celkový počet aktívnych

užívateľov, ktorým bol poskytnutý aspoň jeden druh sociálneho poradenstva v danom mesiaci bolo 111.

Od 1.3.2020 do 12.3.2020 sme pravidelne uskutočňovali skupinové aktivity (športové aktivity – stolný tenis, kreatívne aktivity, tanečný krúžok, spoločenské hry a iné). Po 12.3.2020 nám zo strany zamestnávateľa bol na základe šírenia corona vírusu nariadený „home office“ v dňoch 13.3.2020, 16.3.2020, 17.3.2020. Počas troch dní „home officu“ sme poskytovali najmä telefonické poradenstvo klientom, roznášanie letákov a rozdávanie ochranných a dezinfekčných pomôcok. Po 17.3.2020 bolo Komunitné centrum opäť v prevádzke za prísnych bezpečnostných pravidiel.

Od vypuknutia pandémie sme sa zameriavali najmä na prevenciu proti šíreniu vírusu COVID – 19. Naša činnosť pozostávala z priebežného poskytovania informácií v súvislosti s opatreniami a obmedzeniami, distribúciou letákov, jednak zostavených v Komunitnom centre na základe dostupných informácií (100ks) a oficiálnymi letákmi poskytnutými RÚVZ Rožňava (50ks). Informačné letáky boli zamerané na predchádzanie a zamedzenie šíreniu pandemického ochorenia, rozoznávania príznakov a dôležitosti používania ochranných prostriedkov.

Dobrou spolupracou a siet'ovaním organizácií v meste Rožňava sa Komunitnému centru podarilo získať z kultúrno-kreatívneho centra Kláštor 330 ks rúšok pre dospelých, zo Slovenského červeného kríža 210 ks rúšok pre deti a z Chránenej dielne v Rožňave 100 ks rúšok pre deti vo veku od 1. do 2 rokov. Rúška boli distribuované medzi obyvateľov Rožňavy (MRK) a to v lokalitách severnej časti mesta Rožňava, Rožňava Baňa a Nadabula. Distribúcia rúšok v jednotlivých lokalitách prebehla za spolupráce príslušníkov Miestnej občianskej poriadkovej služby (MOPS). V mene Komunitného centra ďakujeme pracovníkom MOPS za ich ochotu a pomoc pri distribúcii rúšok najmä pre seniorov a ohrozené skupiny obyvateľov (diabetici a onko pacienti). Obyvatelia boli usmernení o starostlivosti o rúška pre zachovanie sterilnosti a o nutnosti nosenia rúšok na verejnosti.

V rámci prevencie proti COVID-19 sme v Komunitnom centre vyrobili dezinfekčné mydielka so zábavnými motívami najmä pre našich detských užívateľov (30ks), ktoré im boli následne odovzdané.

V rámci predchádzania šíreniu pandemického ochorenia sme opakovane zabezpečili nákup potravín a hygienických potrieb pre užívateľku s pozitívnou cestovateľskou anamnézou a pre obyvateľku seniorku.

Podľa potreby sme zabezpečili pre deti z mestskej časti Sever pokračovanie vo vzdelávacom procese z dôvodu uzatvorenia predškolských a školských zariadení. Zabezpečili sme prístup k učebným materiálom, usmernili ich vo vyučovaní.

## **Mesiac apríl 2020**

Poskytovali sme všetky druhy sociálnych poradenstiev - prevažná väčšina súvisela s informovanosťou o COVID 19, trvajúcej karanténe a špecifických prípadoch užívateľov, s dožiadaním na relevantných inštitúciách, no pre obmedzený pracovný čas a výkony bez osobných intervencií – prevaha telefonických a e-mailových konzultácií. Reagovali sme na prosby štátnych organizácií, ktoré nemohli vykonať osobné návštevy klientov v domácom prostredí o súčinnosť /Úrad práce, sociálna poisťovňa.../,

Na základe podozrenia o výskyte COVID 19 u pracovníka MsÚ, sme museli prijať opatrenia, ktoré súviseli s nariadeným home office-om tak, že jeden celý týždeň bola na home office OGKC a následne sa pracovníčky prestriedali a ďalší celý týždeň boli na home office OPKC a PKC, OGKC poskytovala ambulantné poradenstvo, telefonické a emailové konzultácie a poradenstvo. Počas home officu však pracovali obe pracovníčky v teréne individuálnou formou – dopĺňali spisovú dokumentáciu užívateľov získavaním informácií zo sociálneho okolia užívateľov, roznášali domáce úlohy a vzdelávací materiál pre deti /domáce úlohy prinášajú do KC osobne učiteľia a KC následne realizuje roznos/. Ďalej roznášali letáky s informáciami o opatrení a dezinfekcii látkových rúšok a o prebiehajúcom režime zberu a roznose vzdelávacieho materiálu v mimoriadnom režime v KC. PKC šla doma rúška.

Brigádnik KC zabezpečoval na základe telefonického kontaktovania nákupy pre užívateľku – seniorku a zabezpečili sme roznos potravinových balíčkov pre matky s deťmi, ktoré poskytla Diecézna charita v Rožňave.

### **Mesiac máj 2020**

V mesiaci máj 2020 sme sa v prevažnej miere venovali terénnej forme podpory a pomoci užívateľom na individuálnej báze. Prijímali sme domáce úlohy a vzdelávací materiál od učiteľov z jednotlivých základných škôl a následne sme ho distribuovali do domácností detských – školopovinných detí. Vykonávali sme depistáže na základe podnetov, najmä Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny *ukončenie náhradnej starostlivosti u klienta po dosiahnutí 18 rokov, pomoc užívateľke prostredníctvom video hovorov, ktorá sa zdržiava vo Veľkej Británii, zamietnutie opatrovateľskej starostlivosti, evidovanie nezamestnanej užívateľky, aktivizácia na trhu práce – hľadanie voľných pracovných miest, pomoc so spísaním žiadostí a životopisov...*, spolupráca s cudzineckou políciou u užívateľky s českou štátnou príslušnosťou, exekučné konania, zaradenie užívateľa do systému štátu a spolupráca s lekármi pri povinnom očkovaní maloletých a špecializovaných lekárov pri posudzovaní invalidity, dve klientky sa na základe poskytnutej pomoci zamestnali na DoPČ.

Terénna práca slúžila i na zisťovanie informácií zo sociálneho okolia pri doplňovaní sociálnych anamnéz.

Pracovníčka KC sa venovala i sprevádzaniu užívateľa na lekárske vyšetrenia. Kontaktovali nás z Diecéznej charity pri distribúcii pečiva pre rodiny matiek s deťmi, vyrábali sme dezinfekčný gél na ruky a týždeň od 18. - 22. mája sme venovali ponuke zánovného šatstva a spotrebného materiálu za dodržiavania prísnych bezpečnostných a hygienických pravidiel.

Spolupracujúce organizácie: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Rožňave, pracovníci MOPS, pediatri a špecializovaní lekári, Centrum pre deti a rodinu, Diecézna charita v Rožňave, všetky základné školy v Rožňave, terénni sociálni pracovníci, Sociálna poisťovňa, Cudzinecká polícia, živnostník T.D. pri obstarávaní zánovného nábytku, OZ Otvor dvor.

### **Prezentácia riešenia zaujímavého prípadu Bc. S. Szántóovou**

**Číselné vyhodnotenie činnosti v komunitnom centre /11/2019 - 05/2020/**

<b>Poskytnuté sociálne poradenstvo ambulantnou i terénnou formou</b>	
základné	131
špecializované	29
pomoc pri uplatňovaní práva a právom chránených záujmov	269
<b>Skupinové aktivity podľa druhu</b>	
pomoc pri príprave na školskú dochádzku, vzdelávací charakter aktivít	85
preventívne aktivity	17
záujmové aktivity	151
<b>Komunitné aktivity</b>	7
<b>Celkový počet evidovaných klientov</b>	<b>191</b>

V Rožňave, 10.06.2020

Mgr. M. Tomášiková

OG KC