

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2010

Za rok 2010 boli zaevidované 2 sťažnosti v zmysle zákona č.9/2010 o sťažnostiach a 3 petície občanov mesta.

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti :

1. sťažnosť na pracovníkov MP
2. sťažnosť na pracovníka MP

Všetky zaevidované sťažnosti boli zodpovednými zamestnancami prešetrené. Ku každej sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o prešetrení sťažnosti. Zo zaevidovaných sťažností bola jedna opodstatnená a jedna neopodstatnená.

Doručené petície:

1. Petícia občanov za znovu priznanie pôvodnej zľavy na dani z nehnuteľností a poplatku za KO pre rok 2011 a následné roky – petícií sa vyhovel
2. Petícia za zníženie počtu poslancov a volebných obvodov v Rožňave - petícií bolo vyhovené čiastočne
3. Petícia občanov proti predaju majetku mesta – petícií vyhovené nebolo

Všetky petície boli predmetom rokovania mestského zastupiteľstva.

Na Mestský úrad bolo ďalej doručených, alebo spísaných do zápisnice na Mestskom úrade ďalších 30 podaní označených ako sťažnosť, žiadosť, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. Podania sa prešetrovali a boli vybavené v zákonom stanovenej lehote ako iné podania.

Sťažnosti sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov Mestského úradu ako aj v spolupráci s Mestskou políciou a organizáciami s majetkovou účasťou mesta.