

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2009

Za rok 2009 bolo zaevidovaných 6 sťažností a 3 petície občanov mesta.

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti :

1. sťažnosť na pracovníka stavebného úradu
2. sťažnosť na personálne obsadenie MŠ na Kyjevskej ulici
3. sťažnosť na príslušníka MP
4. sťažnosť na čistotu a prevádzkovanie verejného WC
5. sťažnosť na pracovníka parkovacej služby
6. sťažnosť na zamestnankyňu mesta Rožňava

Všetky zaevidované sťažnosti boli zodpovednými zamestnancami prešetrené. Ku každej sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o prešetrení sťažnosti. Všetky prešetrované sťažnosti boli neopodstatnené.

Doručené petície:

1. Petícia občanov Gemerskej ulice proti výstavbe pozemnej komunikácie- Petíciu MZ uznesením č. 275/2009 zobralo na vedomie. Lokalita je riešená v správnom konaní stavebným úradom.
2. Petícia občanov Rožňavskej bane proti zriadeniu pohostinstva v objekte predajne potravín. Táto petícia bola riešená v správnom konaní stavebným úradom v zmysle stavebného zákona. Prevádzka pohostinstva povolená nebola, nakoľko neboli splnené podmienky zo strany stavebníka a konanie o dodatočnom povolení stavby bolo zastavené.
3. Petícia občanov za ponechanie zliav pre občanov 70 a viacročných pri dani z nehnuteľností a komunálneho odpadu. Petícia predložená na rokovanie MZ dňa 15.12.2009.MZ zobralo predloženú petíciu na vedomie a konštatovalo, že na základe platnej právnej úpravy pre rok 2010 nie je možné schváliť zmenu VZN o miestnych daniach a miestnom poplatku za KO.

Na Mestský úrad bolo ďalej doručených, alebo spísaných do zápisnice na Mestskom úrade ďalších 31 podaní označených ako sťažnosť, podanie, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 152/1998 o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Podania sa prešetrovali a boli vybavené v zákonom stanovenej lehote ako iné podania.

Sťažnosti sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov Mestského úradu ako aj v spolupráci s Mestskou políciou a organizáciami s majetkovou účasťou mesta.